

CENTRE OUEST AFRICAIN DE FORMATION ET D'ÉTUDES BANCAIRES (COFEB)

PROGRAMME DES FORMATIONS INTERNES AU TITRE DE L'EXERCICE 2024





SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	3
FORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX MÉTIERS DE BANQUE CENTRAL	.E5
FORMATIONS DESTINÉES A LA FONCTION SUPPORT	21
FORMATIONS DÉDIÉES AUX MANAGERS-DÉVELOPPEMEN	T PERSONNEL,
MANAGEMENT ET LEADERSHIP	37
PROGRAMME SPÉCIAL EN FINANCE DIGITALE ET VERTE	48
FORMATIONS TRANSVERSALES ET COMMUNES	66
FORMATIONS DÉCENTRALISÉES	85
CONFÉRENCES-ACTUALITÉ	100

Centre Ouest Africain de Formation et d'Etudes Bancaires (COFEB)

Avenue Abdoulaye Fadiga BP 3108 Dakar - Sénégal Téléphone : 00 221 33 839 05 00 Fax : 00 221 33 823 83 35 Contact : courrier.zdepfor@bceao.int

https://cofeb.bceao.int/





AVANT-PROPOS

Le Centre Ouest Africain de Formation et d'Etudes Bancaires (COFEB) a le plaisir de vous présenter le programme des actions de formation destiné au personnel de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), qu'il envisage de mettre en œuvre au cours de l'année 2024.

Ce programme a été élaboré sur la base de besoins récurrents exprimés par les structures de la Banque. Couvrant la quasi-totalité des métiers et les différentes catégories de personnel, il vise à élargir et approfondir les thèmes développés au titre de l'exercice 2023. S'inscrivant dans le prolongement des activités de l'année 2023, il se caractérise par la poursuite et le renforcement de la prise en compte des besoins des Directions Nationales avec la programmation d'actions de formation spécifiques dans le cadre de la formation décentralisée.

Sa conception a principalement reposé sur les axes ci-après :

- l'adaptation au poste et l'amélioration de la performance des collaborateurs, en ciblant les actions de formation pertinentes qui pourront combler les écarts de compétences identifiés;
- la prise en charge efficace des actions et projets de haute priorité prévus dans le cadre du Plan stratégique de la Banque, les besoins soumis devant permettre de doter les bénéficiaires des prérequis nécessaires à leur réalisation;
- l'anticipation des besoins de développement de compétences liés à l'évolution des métiers et de leurs conditions d'exercice.

Ce programme des séminaires constitue la composante principale de l'offre de formation du COFEB à l'intention du Personnel de la BCEAO. Cette offre comprend, en outre, les programmes de formation suivants :

- les formations linguistiques : Programme Accéléré de Formation en Langue Anglaise (PAFLA) ouvert à l'ensemble des agents de la Banque et la formation en langue française destinée aux agents de la Direction Nationale de la BCEAO pour la Guinée-Bissau;
- la participation aux séminaires et stages organisés par des partenaires stratégiques du COFEB ou des structures externes ;
- l'inscription à des formations certifiantes, pour répondre à des exigences propres à certains métiers ou pour l'exercice de certaines fonctions managériales ;
- la participation à des séminaires et parcours certifiants du COFEB ouverts aux établissements de crédit et aux administrations économiques et financières ;
- l'offre permanente à travers la plateforme e-learning en cours de mise en place.

Ces actions sont présentées dans ce catalogue, en fonction de leur finalité, en six (6) parties :

- Formations spécifiques aux métiers de Banque Centrale
- Formations spécifiques à la fonction support
- Formations dédiées aux managers
- Formations transversales
- Formations décentralisées
- Conférences-actualité

En sus de ces actions de formations prévues pour l'année 2024, le COFEB envisage également l'organisation de conférences-actualité à destination d'un vaste public composé du personnel de la BCEAO, sur des thèmes à dominante économique, monétaire et financière.

Le COFEB souhaite que les actions prévues puissent contribuer à relever le niveau de qualification de chaque agent. Elle espère également que les membres du personnel trouveront dans ce programme des thèmes qui leur permettront d'accroître leur efficacité et efficience.

FORMATIONS SPÉCIFIQUES AUX MÉTIERS DE BANQUE CENTRALE



MONNAIE - FINANCE

 Méthodologie d'élaboration des statistiques des finances publiques (TOFE, dette) conformément au Manuel de statistiques des finances publiques 2014 du FMI

Objectifs de la formation

Cette formation permettra aux participants d'acquérir une bonne maîtrise des concepts du Manuel du FMI portant sur l'élaboration des statistiques des finances publiques.

Principaux thèmes à aborder

- Principaux concepts et cadre des statistiques des finances publiques
- Établissement des données
- Autres questions (enregistrements des transactions monétaires courantes et des transactions complexes)

Population cible

- Chargé de la balance des paiements et de la réglementation des changes
- Chargé des secteurs monétaire et finances publiques

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Etudes Economiques et de l'Intégration Régionale (DEEIR)

2. Compilation et analyse des statistiques sur la position extérieure et les besoins courants des établissements de crédit

Objectifs de la formation

La formation vise à permettre aux collaborateurs de connaître la méthodologie de calcul de la position extérieure et la détermination des besoins courants des établissements de crédit.

Principaux thèmes à aborder

- Définition de la position extérieure et des besoins courants
- Présentation des composantes de la position extérieure et des besoins courants
- Méthodes de calcul de la position extérieure
- Méthodes de détermination des besoins courants
- Analyse et opportunité de couverture des demandes reçues des établissements de crédit

Population cible

• Gestionnaire des risques bancaires

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Opérations de Marché (DOM)

3. Authentification des billets de la gamme 2003 modernisée

Objectifs de la formation

La formation permettra aux caissiers l'authentification et la reconnaissance des caractéristiques des billets de la nouvelle gamme, reçus aux guichets de la BCEAO.

Principaux thèmes à aborder

- Rappel sur la connaissance des billets faux
- · Rappel sur les techniques d'authentification

Population cible

- Gestionnaire des opérations de caisse
- Gestionnaire de valeurs

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Lieu

Présentiel, COFEB

Animation

BCEAO

Partenaire du COFEB

RÉGLEMENTATION - SUPERVISION

1. Évaluation des risques identifiés par les missions d'audit

Objectifs de la formation

La formation favorisera l'appropriation des méthodes et des outils définis dans la Démarche de Maîtrise des Risques de la BCEAO (DMAR) pour l'évaluation des risques identifiés au cours des missions d'audit.

Principaux thèmes à aborder

- Démarche de Maîtrise des Risques (DMAR) : méthodes, principes et outils
- Gestion des risques et optimisation de la prise de décision

Population cible

- Auditeur
- Chef de mission d'audit

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

Direction de la Surveillance et de la Prévention des Risques

2. Supervision des Bureaux d'Information sur le Crédit (BIC)

Objectifs de la formation

La formation permettra aux agents de la BCEAO d'avoir une meilleure compréhension des procédures d'agrément des BIC, l'acquisition du savoir-faire en matière de suivi de la conformité des activités des BIC aux textes réglementaires ainsi que la conduite des contrôles sur place des BIC.

Principaux thèmes à aborder

- Loi uniforme portant réglementation des BIC dans l'UMOA
- Dispositif de partage des données sur le crédit avec les BIC
- Supervision des activités des BIC par la BCEAO

Population cible

- Superviseur des activités de microfinance et d'inclusion financière
- Superviseur des établissements de crédit
- Chargé des centrales d'information
- Responsable de Service Siège

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Lieu

Distanciel

Animation

Direction des Statistiques

Direction des Systèmes d'Information

3. Centrales d'information

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux agents des Directions Nationales de mieux cerner les procédures de travail au niveau des différentes centrales d'information.

Principaux thèmes à aborder

- Architecture des différentes centrales d'information
- Procédures des différentes centrales d'information
- Méthodes de consultation et de supervision des centrales d'information

Population cible

- Gestionnaire des risques bancaires
- Chargé des centrales d'information

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Statistiques

Direction des Systèmes d'Information

4. Résolution des problématiques courantes en matière de comptabilité en finance islamique

Objectifs de la formation

La formation renforcera les compétences des superviseurs bancaires afin de leur permettre d'acquérir des qualifications dans le domaine de la comptabilisation des opérations de finance islamique.

Principaux thèmes à aborder

- Typologie des opérations de finance islamique
- Enregistrement des opérations de finance islamique
- Comptabilisation des opérations de finance islamique

Population cible

Superviseur des Institutions Financières Islamiques

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Activités Bancaires et des Financements Alternatifs

5. Visa pour les normes comptables International Financial Reporting Standards (IFRS)

Objectifs de la formation

La formation devrait permettre d'assurer une bonne prise en charge du projet de transition du secteur bancaire vers les normes IFRS inscrit au plan stratégique 2022-2024 de la Banque. De façon spécifique, elle permettrait aux agents concernés de maîtriser les normes comptables IFRS. La formation sera organisée en trois (3) sessions. Elle aboutira à une certification.

Principaux thèmes à aborder

- Référentiel des Normes comptables IFRS
- Différences avec les autres référentiels comptables
- Modalités de mise en œuvre des normes IFRS dans le cadre réglementaire

Population cible

- Chargé de la réglementation bancaire
- Responsable de Service Siège

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

Partenaire du COFEB

6. Aspects comptables, réglementaires et prudentiels des établissements de monnaie électronique (EME) et les établissements de paiement (EP)

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de permettre aux participants de maîtriser les principes de la comptabilité bancaire ainsi que des Reportings réglementaires et prudentiels applicables aux établissements de paiement et aux établissements de monnaie électronique.

Principaux thèmes à aborder

- Cadre réglementaire des opérations de monnaie électronique
- Dispositif prudentiel applicable aux établissements de paiement électronique
- Risques liés aux opérations de monnaie électronique
- Comptabilisation des opérations de monnaie électronique
- Reporting réglementaire

Population cible

- Adjoint au Directeur SGCBU,
- Chargé de la réglementation prudentielle

Durée de la formation

Quatre (4) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

7. Comptabilité des produits dérivés en IFRS

Objectifs de la formation

La formation renforcera les capacités des agents relatives à la comptabilité des produits dérivés en IFRS, en vue de la prise en charge des Opérations de couverture initiées par la Direction des Opérations de Marché.

Principaux thèmes à aborder

- Généralités des opérations de couverture
- Typologie des produits dérivés
- Traitement des produits dérivés en IFRS
- Comptabilisation des opérations de couverture à l'aide des produits dérivés

Population cible

- Gestionnaire d'opérations financières en devises
- Chargé de la centralisation et de la réglementation comptables
- Responsable de Service

Durée de la formation

Quatre (4) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

SYSTÈME DE PAIEMENT - CAISSE

1. Maîtrise des statistiques de caisse et des états d'encaisse

Objectifs de la formation

La formation permettra aux participants de remédier aux difficultés liées à l'arrêté des journées de caisse en cas d'indisponibilité de l'application BAOBAB et de mieux comprendre les états pour une exploitation plus efficiente.

Principaux thèmes à aborder

- Principaux états BAOBAB
- Source de données des états
- Liens entre les états
- Arrêté de la situation de caisse

Population cible

- Gestionnaire des statistiques fiduciaires
- Gestionnaire des signes monétaires
- Gestionnaire des opérations de caisse
- Chef de production au CTF
- Gestionnaire de coffre de billets au CTF
- Gestionnaire de valeurs
- Superviseur des mouvements de valeurs au CTF
- Chef du Service de la Caisse
- Contrôleur des Opérations
- Assistant au Responsable d'Agence Auxiliaire

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Lieu

Distanciel

Animation

Direction des Opérations de Caisse

2. Gestion opérationnelle et technique des opérations monétiques

Objectifs de la formation

La formation devrait permettre aux participants de disposer des connaissances du processus des arrêtés comptables des Guichets Automatiques de Banque (GAB), de relever les opérations à l'origine des écarts éventuels entre le solde comptable de l'encaisse GAB et le montant des billets contenus dans le GAB ainsi que d'assurer le suivi des opérations monétiques. Elle a également pour but de mettre en évidence les nouveaux défis liés au back-office des opérations monétiques régionales ainsi qu'à la maîtrise de la gestion des réclamations monétiques et du contentieux monétique.

Principaux thèmes à aborder

- Organisation générale du système monétique de la BCEAO
- Gestion des cartes bancaires
- Gestion des Guichets Automatiques de Banque
- Traitement des opérations monétiques (on us et interbancaires)

Population cible

- Gestionnaire financier et comptable
- Responsable d'Agence auxiliaire
- Gestionnaire des opérations comptables
- Responsable de Service Siège
- Gestionnaire des comptes bancaires

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Systèmes et Moyens de Paiement

Direction des Systèmes d'Information

Partenaire du COFEB

3. Contrôle comptable des opérations de caisse

Objectifs de la formation

Cette formation devrait permettre de renforcer les connaissances des participants sur les événements comptables et les documents comptables.

Principaux thèmes à aborder

- Généralités sur la caisse en comptabilité
- Comptabilisation des mouvements de caisse
- Comptabilisation des encaissements
- Comptabilisation des décaissements
- Contrôle du solde de caisse journalier

Population cible

- Assistant au Responsable d'Agence Auxiliaire
- Chef de tri
- Gestionnaire de valeurs

Durée de la formation

Deux (2) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Opérations de Caisse

4. Surveillance des systèmes et des moyens de paiement

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les capacités des agents en charge de la gestion de la surveillance des Infrastructures des Marchés Financiers (IMF) ainsi que des moyens et services de paiement en vue d'améliorer leur performance opérationnelle.

Principaux thèmes à aborder

- Réglementation des systèmes, moyens et services de paiement dans l'UEMOA
- Instruction n° 001-03-2021 relative à la surveillance des IMF, moyens et services de paiement dans les Etats membres de l'UEMOA
- Cadre de surveillance des IMF
- Politique générale des IMF, moyens et services de paiement

Population cible

- Chargé de la réglementation des systèmes et moyens de paiement
- Chargé des moyens de paiement
- Surveillant des Infrastructures des Marchés Financiers
- Surveillant des systèmes de paiement

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Systèmes et Moyens de Paiement

5. Gestion technique du système de compensation

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de permettre aux participants de s'approprier les nouvelles fonctionnalités de SICA-UEMOA, leur fonctionnement et de consolider les connaissances relatives à la gestion de SICA-UEMOA.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation de SICA-UEMOA (Architecture logique et physique, évolution de l'architecture, etc)
- Description de l'ensemble des flux échangés (Flux monétaires, flux d'images, flux statistiques, etc)
- Gestion du règlement
- Administration du système de compensation
- Gestion de la facturation
- APM Web (Présentation, Principes, Utilisation)
- SCS Web (Présentation, Principes, Utilisation)
- UAP (Spécifications de raccordement des participants, fonctionnement, supervision des échanges, etc)
- Analyse des logs

Population cible

- Administrateur des systèmes informatiques au SGCBU
- Développeur
- Gestionnaire des systèmes de paiement
- Technicien réseaux et systèmes informatiques

Durée de la formation

Cinq (5) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

FORMATIONS DESTINÉES A LA FONCTION SUPPORT



1. Porter des valeurs archivistiques : valoriser la fonction archives

Objectifs de la formation

La formation permettra aux archivistes de la BCEAO de mieux se positionner et avoir les outils pour établir une meilleure collaboration avec les producteurs des documents, en vue de valoriser leur métier.

Principaux thèmes à aborder

- Développer une posture pour valoriser la fonction archives
- Mettre en place des actions de communication et de valorisation
- Adapter ses actions en fonction de ses interlocuteurs

Population cible

Archivistes-Documentalistes

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

2. Outils et techniques de contrôle

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de renforcer les compétences des Contrôleurs des Opérations et des Chefs d'Agences Auxiliaires pour leur permettre d'assurer pleinement et efficacement leur rôle, celui de s'assurer de la régularité des opérations et de la maîtrise des risques.

Principaux thèmes à aborder

- Fondamentaux du contrôle interne à la BCEAO
- Techniques de contrôle, prévention et détection de la fraude
- Suivi des recommandations des missions d'audit
- Relations avec les contrôleurs externes
- Séjour d'immersion dans les structures opérationnelles

Population cible

- Contrôleur des Opérations
- Assistant au Chef d'Agence Auxiliaire

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de l'Inspection et des Audits

Direction de la Surveillance et de la Prévention des Risques

3. Applications BAOBAB (BAOBAB comptabilité et BAOBAB Opérations Financières)

Objectifs de la formation

La formation permettra le développement des compétences des agents en service au sein des structures utilisatrices de l'application BAOBAB. A l'issue de la formation, les bénéficiaires auront une bonne connaissance de l'architecture de ladite application et sauront utiliser ses différents modules et fonctionnalités dans le cadre de leurs activités.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation exhaustive de l'application BAOBAB
- Formation pratique sur les différents modules
- Présentation des modes opératoires sur les menus de la Comptabilité et de la Caisse
- Partage d'expériences

Population cible

- Gestionnaire comptable et budgétaire
- Gestionnaire d'opérations financières
- Gestionnaire des opérations comptables
- Gestionnaire financier et comptable

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Systèmes et Moyens de Paiement Direction des Systèmes d'Information

4. Auditeurs qualité internes

Objectifs de la formation

La formation vise à étoffer le pool des auditeurs Qualité au sein de la Banque. Elle devra permettre aux auditeurs Qualité de réaliser des audits qualité internes du SMQ qui est une exigence de la norme. Elle leur permettra également de contribuer au suivi de la mise en œuvre du SMQ au sein des Comités Qualité et des GAP.

Principaux thèmes à aborder

- Identifier les points clés du processus d'audit
- Préparer l'audit qualité interne
- Réaliser l'audit qualité interne
- Conclure l'audit qualité interne

Population cible

- Contrôleur des Opérations
- Responsable de Service Agence ou SGCBU
- Responsable de Service Siège

Durée de la formation

• Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Comptabilité et du Contrôle de Gestion

5. Sécurité des applications, services et serveurs web

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir une maîtrise de la sécurité des applications, services et serveurs Web.

Principaux thèmes à aborder

- Considérations sur la sécurité internet
- Présentation des concepts de sécurité
- Modélisation de la sécurité web
- Chiffrement, cryptage et PKI
- Présentation des concepts d'une PKI
- Présentation du chiffrement et du hachage
- Sécurisation des communications avec SSL/TLS
- Détection de modifications non autorisées du contenu
- Sécurité des applications web
- Configuration de la sécurité pour des services HTTP
- Utilisation des ressources de l'OWASP
- Sécurisation des interactions entre les bases de données et les applications
- Gestion de l'authentification des utilisateurs: sessions, sso
- Contrôle des fuites d'informations
- Validation des saisies

- Développement de la sécurité Ajax
- Sécurisation des services web , des APIs
- Scans d'applications pour identifier les faiblesses
- Bonnes pratiques pour la sécurité web

Population cible

- Architecte technique et urbaniste
- Chef de projet maîtrise d'œuvre
- Concepteur développeur
- Intégrateur
- Responsable de service Siège

Durée de la formation

Cinq (5) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

6. Gestion de projet

Objectifs de la formation

Cette formation vise au renforcement des compétences en gestion de projets internes, afin de surmonter les obstacles courants et améliorer la réussite des projets. Une gestion efficace des projets permettra de maximiser la valeur ajoutée, de respecter les délais et d'assurer la satisfaction des parties prenantes internes.

Principaux thèmes à aborder

- Introduction à la gestion de projet
- Initier et démarrer un projet
- Planifier un projet
- Exécuter et maîtriser un projet
- Clore et livrer un projet

Population cible

Chef de projet maîtrise d'œuvre

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

7. IBM PowerVC Basics - Advanced virtualization for PowerVM Administrators (QZP10G)

Objectifs de la formation

Cette formation renforcera les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer efficacement des environnements de virtualisation sur des serveurs IBM Power Systems à l'aide de la solution IBM PowerVC.

Principaux thèmes à aborder

- Introduction de IBM PowerVC et OpenStack
- Planification de IBM PowerVC
- Installation et mise à jour IBM PowerVC
- Interfaces utilisateurs de IBM PowerVC
- Tâches Administratives IBM PowerVC
- Transition vers le Cloud Computing
- Fonctionnalités d'IBM PowerVC
- Gestion des images et des machines virtuelles avec IBM PowerVC

Population cible

- Administrateur de bases de données
- Administrateur de stockage et de sauvegarde
- Administrateur systèmes
- Analyste sécurité des SI

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

8. OpenShift 4.12 - Administration niveau 1 - Conteneurs et Kubernetes

Objectifs de la formation

Cette formation va permettre aux bénéficiaires du programme de s'adapter aux changements numériques en constante évolution et les exposer à de nouveaux domaines de connaissances et d'expériences plus diversifiés.

Principaux thèmes à aborder

- Identifier les principaux services du cluster Kubernetes et de la plateforme OpenShift et les surveiller avec la console Web
- Accéder à un cluster OpenShift avec l'interface en ligne de commande et évaluer son intégrité en interrogeant les ressources d'API Kubernetes liées
- Exécuter des applications conteneurisées en tant que pods Kubernetes non gérés et résoudre les problèmes associés
- Déployer des applications et les exposer à un accès réseau dans un cluster Kubernetes et en dehors
- Externaliser les configurations d'application dans les ressources Kubernetes et provisionner des volumes de stockage pour les fichiers de données persistants
- Configurer des applications pour mettre en œuvre la haute disponibilité et la résilience sur Kubernetes
- Gérer les mises à jour reproductibles des applications et la restauration du code et des configurations

Population cible

- Administrateur systèmes
- Analyste sécurité des SI

Durée de la formation

Cinq (5) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

9. Accueil et protocole et usages diplomatiques

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de renforcer les capacités des agents du protocole de la BCEAO sur les règles protocolaires internationalement reconnues. Elle vise à permettre une meilleure prise en charge des attributions du Service du Protocole et de la Gestion de l'Accord de Siège.

Principaux thèmes à aborder

- Principes généraux communs aux usages protocolaires
- Quelques règles essentielles de la bienséance
- Quelques informations relatives à la tenue vestimentaire

Population cible

Agent de protocole du Siège et des sites distants

Durée de la formation

Une (1) matinée

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

10. Les bons usages du maître d'hôtel

Objectifs de la formation

La session de formation a pour objectif de permettre aux participants d'assurer les services de maître d'hôtel, conformément aux dispositions prévues et de maîtriser la gestion et la mise en place du matériel, dans le respect des règles d'usage.

Principaux thèmes à aborder

- Rôle et mission du Maître d'hôtel au sein de l'Institution
- Méthode de planification des activités d'un Maître d'hôtel (élaboration d'un chronogramme des activités, établissement des calendriers de service et organisation pratique des tâches)
- Usages protocolaires
- Art de la table
- Suivi et contrôle des opérations
- Motivation de l'équipe

Population cible

Maître d'hôtel

Durée de la formation

Deux (2) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

Direction de la Gestion Administrative et Sociale du Personnel

11. Optimiser ses relations médias

Objectifs de la formation

Cette formation favorisera la compréhension de l'évolution des médias et de ses impacts sur le domaine des relations presse. De plus, elle cherche à développer les compétences nécessaires pour l'identification et le contact avec les médias en vue d'optimiser la réalisation des objectifs de communication de la Banque Centrale.

Principaux thèmes à aborder

- Appréhender l'évolution des médias et du métier d'attaché(e) de presse
- Clarifier sa stratégie relation média
- Identifier et trouver les journalistes et les influenceurs
- Communiquer et travailler avec les journalistes et les influenceurs
- Suivre et évaluer ses retombées médiatiques

Population cible

- Assistante Communication et Relations presse
- Chargé de communication Institutionnelle
- Chef de Service
- Cellule communication du cabinet du Gouverneur

_				•		- 41	
DΙ	ırée	ae	เล	าด	rm	atı	on

2 jours

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

12. Exploiter avec efficacité des installations de climatisation et de conditionnement d'air

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants de suivre avec efficacité la conduite et la maintenance des installations de conditionnement d'air, de climatisation et de ventilation.

Principaux thèmes à aborder

- Principe de fonctionnement d'un circuit frigorifique
- Mise en service : préconisations d'installations et de raccordements
- Entretien et maintenance des circuits frigorifiques et notions sur pannes élémentaires

Population cible

Technicien de maintenance du patrimoine

Durée de la formation

Quatre (4) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

13. Mise en place d'une veille E-réputation

Objectifs de la formation

La formation permettra aux participants de connaître les méthodes et outils pour déployer une veille E-réputation, de disposer des compétences pour une meilleure prise en charge de la visibilité du COFEB dans les médias, sur le site et sur les réseaux sociaux.

Principaux thèmes à aborder

- Comprendre l'importance de l'e-réputation
- Organiser et gérer sa veille d'e-réputation
- accroître sa présence et sa e-réputation

Population cible

- Chargé de communication institutionnelle du COFEB
- Chargé de communication interne
- Chargé de communication institutionnelle et des médias

Durée de la formation

Deux (2) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

14. Pilotage et mise en œuvre d'une action et d'un parcours de formation

Objectifs de la formation

La formation renforcera les capacités des bénéficiaires pour une meilleure analyse des acteurs et des outils de la formation ainsi que l'organisation et la mise en œuvre des actions de formation.

Principaux thèmes à aborder

- Analyser les acteurs clés et les outils nécessaires à la mise en place de l'action de formation
- Organiser le pilotage d'une action et d'un parcours de formation
- Rédiger le cahier des charges et réussir ses achats de formation

Population cible

- Gestionnaire des formations externes
- Chargé du Développement des compétences
- Responsable de Service

Durée de la formation

Trois (3) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

15. Contrôle des infrastructures informatiques des assujettis

Objectifs de la formation

La formation permettra aux participants d'améliorer leurs connaissances sur les nouvelles expositions aux risques informatiques et les incidents les plus récurrents signalés à la BCEAO.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation des différents risques
- Se protéger des différents risques
- Sécurité et points de vigilance

Population cible

- Chargé de surveillance
- Inspecteur chargé de contrôles sur place
- Technicien réseaux et systèmes informatiques

Durée de la formation

Trois (3) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Systèmes d'Information

Direction des Systèmes et Moyens de Paiement

Direction de la Surveillance et de la Prévention des Risques

FORMATIONS DÉDIÉES AUX MANAGERS-DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, MANAGEMENT ET LEADERSHIP



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, MANAGEMENT ET LEADERSHIP

1. Programme de coaching individuel

Objectifs de la formation

Ce programme de coaching a pour but d'accompagner le manager dans son désir d'améliorer son savoir-être afin d'être plus performant dans le pilotage et l'encadrement des équipes qu'il conduit et de faciliter l'adaptation des nouveaux promus à des postes de responsabilité, dans une démarche personnalisée et systématique.

Principaux thèmes à aborder

Le programme est décliné sous forme d'actions individuelles de coaching au profit de chaque agent de la BCEAO appelé à gérer une équipe. Le coaching c'est l'accompagnement d'une personne appelée "coaché" par un coach certifié ou habilité. Il consiste, notamment, à faciliter l'émergence des potentiels du coaché dans la résolution des difficultés et le dépassement de soi.

Population cible

Managers du Siège

Durée de la formation

Cinq (5) séances par personne

Modalité

Présentiel

Lieu

Siège

Animation

Partenaire du COFEB

2. Diriger dans un environnement multiculturel

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de permettre aux participants d'améliorer leur compréhension des diversités culturelles pour mieux travailler ensemble, de pratiquer et améliorer la communication au sein d'une équipe multiculturelle, de développer les compétences pour un meilleur management interculturel et d'anticiper les conflits liés aux différences culturelles.

Principaux thèmes à aborder

- Identifier les clés de l'efficacité dans un contexte interculturel
- Communiquer efficacement en contexte multiculturel
- Développer ses compétences de manager interculturel

Population cible

- Hauts responsables de la Banque :
- Secrétaire Général de la BCEAO
- Secrétaire Général de la Commission Bancaire de l'UMOA
- Contrôleur Général
- Directeurs Généraux
- Administrateurs Délégués
- Secrétaire Exécutif de l'ABCA

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

3. Lecture rapide

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO les techniques requises pour l'appropriation et la maîtrise de leurs dossiers en vue de les traiter avec célérité.

Principaux thèmes à aborder

- Acquérir les techniques de concentration mentale et d'éducation du regard, visant à appréhender directement le sens des mots
- Augmenter le nombre de lettres perçues simultanément
- Améliorer la précision et la vitesse du pointage de l'œil et le délai de retour à un point recherché, pour faciliter une lecture par groupe de mots, par lignes entières ou par paquets de lignes
- Lecture en diagonale, anticipation et tri en fonction de questions qu'on se pose avant lecture et en cours de lecture
- Carte mentale

Population cible

- Directeurs Généraux
- Conseillers des Directeurs Généraux

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

4. Gestion des réunions

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO les techniques pour organiser des réunions efficaces et optimales afin de tirer le maximum de profits de ces réunions.

Principaux thèmes à aborder

- Faire découvrir les outils performants de gestion du temps
- Comment définir les meilleurs moments d'organisation d'une réunion
- Faire connaître les techniques pour aller à l'essentiel
- Comment tirer profit des conclusions d'une séance

Population cible

- Directeurs (Directeurs d'Agence principale, SGCBU)
- Chefs de mission d'audit
- Chefs de Mission d'inspection

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Partenaire du COFEB

5. Prise de parole en public

Objectifs de la formation

La formation fournira aux managers de la BCEAO les outils pour maîtriser davantage les techniques de présentation et de prise de parole en public.

Principaux thèmes à aborder

- Qu'est-ce qu'une bonne présentation ?
- Comment faire une présentation structurée ?
- Comment prendre la parole en public ?
- Comment accrocher son auditoire et être percutant ?

Population cible

Directeurs (Services Centraux, Agences principales, SGCBU)

Durée de la formation

Deux (2) sessions de cinq (5) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

COFEB

Animation

Partenaire du COFEB

6. Accompagner le changement et gestion des conflits

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO la capacité de définir une stratégie de changement, pouvoir piloter efficacement la construction opérationnelle du changement et être en mesure de mener avec succès le changement avec l'ensemble des membres.

Principaux thèmes à aborder

- Comprendre ce qu'est la conduite du changement
- Le changement et son approche méthodique
- Comprendre en profondeur son organisation pour déterminer les axes du
- changement
- · Le changement et son processus d'accompagnement
- Déployer le changement
- Les facteurs de réussite d'un programme de changement

Population cible

 Managers intermédiaires de la BCEAO (Adjoints au Directeur, Conseillers des Directeurs d'Agence Principale)

Durée de la formation

Trois (3) matinées par session

Modalité

Distanciel

Lieu

COFEB

Animation

7. Communication efficace à travers le travail en équipe

Objectifs de la formation

La formation fournira aux managers de la BCEAO les outils pour avoir les compétences de base requises pour l'exercice de leurs fonctions et être capable de travailler en parfaite collaboration avec d'autres personnes en vue d'atteindre des objectifs communs.

Principaux thèmes à aborder

- Etablir des relations fluides avec les parties prenantes (hiérarchie, collaborateurs, collègues, externes)
- Créer un cadre dynamique de collaboration avec ses interlocuteurs

Population cible

 Managers intermédiaires de la BCEAO (Adjoints au Directeur, Conseillers des Directeurs d'Agence Principale, Responsables d'Agence Auxiliaire, Inspecteurs seniors, Contrôleurs des opérations, Auditeurs, Inspecteurs chargés du contrôle sur place)

Durée de la formation

Cinq (5) sessions de deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

8. Communication et cohésion d'équipes

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO les outils pour avoir les compétences de base requises pour l'exercice de leurs fonctions et être capable de travailler en parfaite collaboration avec d'autres personnes en vue d'atteindre des objectifs communs.

Principaux thèmes à aborder

- Etablir des relations fluides avec les parties prenantes (hiérarchie, collaborateurs, collègues, externes)
- Créer un cadre dynamique de collaboration avec ses interlocuteurs

Population cible

 Managers seniors de la BCEAO (Directeurs, Chefs de mission d'audit et Chefs de mission d'inspection)

Durée de la formation

Trois (3) sessions de trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

9. Créer un impact et avoir de l'influence sur ses interlocuteurs

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO les outils pour avoir les compétences de base requises pour l'exercice de leurs fonctions et avoir des pistes pour influencer et obtenir le soutien des autres.

Principaux thèmes à aborder

- Pouvoir, autorité et influence
- Évaluer sa position stratégique et son niveau d'influence au sein de son organisation

Population cible

 Tous les managers de la Banque, de la première chaîne managériale aux Hauts Responsables de la BCEAO

Durée de la formation

Treize (13) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

10. Management et relation managériale

Objectifs de la formation

La formation vise à fournir aux managers de la BCEAO les outils pour être capable d'assurer un climat professionnel serein au sein de son équipe, s'approprier des clés managériales fondées sur des règles du jeu et des attentes et savoir faire la différence fondamentale entre les finalités et les objectifs.

Principaux thèmes à aborder

- Définition des concepts du management de la relation managériale
- Techniques d'instauration de la relation managériale efficace au sein d'une structure
- Quels types de management adopter pour assurer une bonne relation managériale ?

Population cible

 Managers seniors de la BCEAO (Directeurs, Chefs de mission d'audit et Chefs de mission d'inspection)

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

PROGRAMME SPÉCIAL EN FINANCE DIGITALE ET VERTE



FINANCE DIGITALE (MANAGEMENT)

1. Monnaies Digitales de Banques Centrales et Politique Monétaire (MDBC)

Objectifs de la formation

Ce séminaire a pour objectif d'initier aux Monnaies Digitales de Banques Centrales (MDBC), d'examiner les opportunités et menaces et de comprendre la relation entre la MDBC et la politique monétaire.

Principaux thèmes à aborder

- Définition des Monnaies Digitales de Banques Centrales
- Opportunités et les menaces des MDBC
- Expériences récentes d'émission des MDBC
- Implications des MDBC pour la politique monétaire
- Population cible
- Membres du Gouvernement de la BCEAO
- Directeurs Généraux de la BCEAO et Conseillers de Directeurs Généraux
- Secrétaire Général de la CBU, Directeurs Nationaux de la BCEAO, Conseiller du Secrétaire Général de la BCEAO, Adjoint au Secrétaire Général de la CBU
- Directeurs de la BCEAO et du SGCBU

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Consultant

2. Réglementation des technologies financières

Objectifs de la formation

Ce séminaire a pour objectif de sensibiliser sur l'évolution des technologies financières et de faire un point de la réglementation y relative ainsi que des perspectives. Un accent particulier sera mis sur les difficultés liées à la réglementation des entités et des activités du domaine des technologies financières.

Principaux thèmes à aborder

- Défis liés à la réglementation, au contrôle des activités et des entités du domaine des technologies financières
- Évolution récente des normes internationales et meilleures pratiques
- Partage d'expériences

Population cible

- Membres du Gouvernement de la BCEAO
- Directeurs Généraux de la BCEAO et Conseillers de Directeurs Généraux
- Secrétaire Général de la CBU, Directeurs Nationaux de la BCEAO, Conseiller du Secrétaire Général de la BCEAO, Adjoint au Secrétaire Général de la CBU
- Directeurs de la BCEAO et du SGCBU

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FINANCE VERTE (MANAGEMENT)

1. Banques Centrales et changements climatiques

Objectifs de la formation

Ce séminaire permettra d'échanger sur les défis posés par les changements climatiques, notamment en termes de conduite de la politique monétaire et de préservation de la stabilité financière. Les discussions pourraient alimenter les travaux en cours au niveau de la Banque au titre de l'objectif n°6 du Plan stratégique 2022-2024 de la BCEAO « Renforcer l'efficacité de la politique monétaire » et de l'objectif opérationnelle n°41 « Intégrer les risques climatiques dans le suivi de la stabilité financière ».

Principaux thèmes à aborder

- Changements climatiques et défis pour les Banques Centrales (Impact sur la production et la volatilité des prix)
- Prise en compte des changements climatiques dans les actions des Banques Centrales (Conduite de la politique monétaire, Préservation de la stabilité financière)

Population cible

- Membres du Gouvernement de la BCEAO
- Directeurs Généraux de la BCEAO et Conseillers de Directeurs Généraux
- Secrétaire Général de la CBU, Directeurs Nationaux de la BCEAO, Conseiller du Secrétaire Général de la BCEAO, Adjoint au Secrétaire Général de la CBU
- Directeurs de la BCEAO et du SGCBU

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée – Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

2. Réglementations et initiatives internationales de la finance verte

Objectifs de la formation

Ce séminaire a pour objectif d'échanger sur les réglementations et les initiatives internationales visant à promouvoir la finance verte, ainsi que les outils de mesure de la performance des projets financiers.

Principaux thèmes à aborder

- Initiatives internationales en matière de finance verte
- Réglementations en matière de finance verte : Etat des lieux
- Partages d'expériences

Population cible

- Membres du Gouvernement de la BCEAO
- Directeurs Généraux de la BCEAO et Conseillers des Directeurs Généraux
- Secrétaire Général de la CBU, Directeurs Nationaux de la BCEAO, Conseiller du Secrétaire Général de la BCEAO, Adjoint au Secrétaire Général de la CBU
- Directeurs de la BCEAO et du SGCBU

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FINANCE DIGITALE (TOUS LES AGENTS)

1. Fondamentaux des actifs digitaux

Objectifs de la formation

Ce séminaire constitue une session introductive aux crypto-actifs et à la technologie blockchain sous-jacente. Les discussions pourraient alimenter les travaux en cours au niveau de la Banque au titre de l'objectif n°6 du Plan stratégique 2022-2024 de la BCEAO « Renforcer l'efficacité de la politique monétaire » et de l'objectif opérationnelle n°48 « Encadrer les crypto-actifs dans l'UMOA ».

Principaux thèmes à aborder

- Fondamentaux des blockchains
- Crypto-actifs: Bitcoin, Layers, Privacy coins, Stable Coins
- Usage des blockchains : transparence et traçabilité des transactions
- Contraintes des blockchains : irréversibilité des transactions, empreinte environnementale forte
- Typologie des principaux acteurs : émetteurs de crypto-actifs, plateformes d'échanges, prestataires de services, investisseurs et régulateurs
- Point des cadres réglementaires au plan international

Population cible

Tous les agents

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Consultant

2. Transformation digitale et FinTech

Objectifs de la formation

Cette formation vise à sensibiliser sur les défis induits par la transformation digitale et former à la compréhension des stratégies numériques.

Principaux thèmes à aborder

- Panorama des produits et services numériques
- Modèles économiques des GAFA (Google, Apple, Facebook, Amazon) et NATU (Netflix, Airbnb, Tesla, Uber)
- Principaux changements pour l'industrie bancaire

Population cible

Tous les agents

Durée de la formation

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FINANCE VERTE (TOUS LES AGENTS)

1. Enjeux climatiques

Objectifs de la formation

Ce séminaire a pour objectif de permettre de comprendre les enjeux des changements climatiques et les perspectives.

Principaux thèmes à aborder

- Concept de changements climatiques : origines, causes, effets
- Exploitation des rapports du Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'Evolution du Climat (GIEC)
- Facteurs d'atténuations des changements climatiques

Population cible

Tous les agents

Durée du séminaire

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

2. Introduction à la finance verte

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de situer les participants sur les contours de la finance verte ainsi que les perspectives réglementaires en la matière.

Principaux thèmes à aborder

- Définitions et périmètre de la finance verte
- Besoins de financement de la transition écologique
- Terminologies fréquemment utilisées et signification
- Risque climatique et impact sur le bilan des institutions financières
- Écosystème de la finance durable et des acteurs en présence
- Perspectives réglementaires

Population cible

Tous les agents

Durée de la formation

Une (1) demi-journée - Deux (2) sessions

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FINANCE DIGITALE (SPÉCIALISATION MÉTIERS)

1. Monnaies Digitales de Banques Centrales et Politique Monétaire (MDBC)

Objectifs de la formation

Ce séminaire a pour objectifs de situer les enjeux des Monnaies Digitales de Banques Centrales et d'examiner les opportunités et menaces, de comprendre la relation entre la MDBC et la politique monétaire.

Principaux thèmes à aborder

- Définition des Monnaies Digitales de Banques Centrales
- Opportunités et menaces des MDBC
- Expériences récentes d'émission des MDBC
- Implications des MDBC pour la politique monétaire

Population cible

Spécialistes métiers

Durée du séminaire

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Consultant

2. Supervision de l'Open Banking

Objectifs de la formation

Ce séminaire permettra de comprendre l'Open Banking et ses implications sur l'activité bancaire ainsi que le concept pour encadrer son développement.

Principaux thèmes à aborder

- Définition de l'Open Banking
- Interfaces de programmation d'application (API) et les activités bancaires
- Opportunités et risques de l'Open Banking
- Expériences internationales en matière d'Open Banking

_								_	_	-
P	n	n	m	a	ti	0	n	ci	h	2
	v	v	ч	ш	ш	v		•	v	

Spécialistes métiers

Durée du séminaire

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

3. Introduction à la Lutte contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du terrorisme liée aux crypto-actifs

Objectifs de la formation

Ce séminaire vise à sensibiliser sur les enjeux liés aux crypto-actifs ainsi que les modes opératoires.

Principaux thèmes à aborder

- Concept des crypto-actifs
- Usage des blockchains : transparence et traçabilité des transactions
- Typologie des principaux acteurs : émetteurs de crypto-actifs, plateformes d'échanges, prestataires de services, investisseurs et régulateurs
- Actifs digitaux et blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Typologies des opérations de blanchiment de capitaux

Population cible

Spécialistes métiers

Durée du séminaire

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Consultant

4. Réglementation liée aux crypto-actifs

Objectifs de la formation

Ce séminaire vise à s'informer sur les développements récents de la réglementation des crypto-actifs au plan international et à l'échelle de l'Union.

Principaux thèmes à aborder

- Etat des lieux de la réglementation relative aux actifs digitaux
- Réglementations européennes, quatre projets de règlement (Markets in Crypto Assets Regulation « MiCA », Digital Operational Resilience Act « DORA », Régime pilote pour les infrastructures de marché « DLT », Transfer of Funds Regulation « TFR »)
- Réglementation américaine, secteur régulé par quatre agences : Office of the Comptroller of the Currency (OCC), Financial Crimes Enforcement Network (FinCEN), Commodity Futures Trading Commission (CFTC) et Securities and Exchange Commission (SEC)
- Piste de régulation dans l'UEMOA

Population cible

Spécialistes métiers

Durée du séminaire

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FINANCE VERTE (SPÉCIALISATION MÉTIERS)

1. Outils pratiques de la finance verte

Objectifs de la formation

La formation favorisera l'acquisition des compétences pratiques liées à l'analyse financière des projets verts, à la maîtrise des techniques de gestion des risques relatifs aux fluctuations du marché et aux impacts environnementaux.

Principaux thèmes à aborder

- Finance verte et les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)
- Instruments de la finance verte (obligations vertes « green bonds », marché carbone, taxe carbone, etc)
- Risques liés aux changements climatiques (risques physique, financier et risque de transition)

Population cible

Spécialistes métiers

Durée de la formation

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

2. Politique monétaire et changements climatiques

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de comprendre les concepts liés à la conduite d'une politique monétaire qui tient compte des implications en matière de préservation de l'environnement.

Principaux thèmes à aborder

- Incidence du changement climatique sur la transmission de la politique monétaire (canaux de transmission, taux d'intérêt, prix des actifs, taux de change, etc)
- Changement climatique et marge de manœuvre de la politique monétaire
- Risques climatiques et conduite de la politique monétaire

Population cible

Spécialistes métiers

Durée de la formation

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

3. Placements dans les instruments financiers verts

Objectifs de la formation

La formation permettra de comprendre les implications et la maîtrise des placements dans les obligations vertes et dans les autres instruments financiers verts.

Principaux thèmes à aborder

- Marchés des obligations vertes : caractéristiques, taille, acteurs
- Autres instruments financiers verts
- Risques liés aux placements verts
- Outils d'analyse et de gestion des risques financiers liés aux placements verts

Population cible

Spécialistes métiers

Durée de la formation

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

4. Risques climatiques et interactions avec l'économie, les finances publiques et le secteur financier

Objectifs de la formation

La formation permettra de cerner l'identification des risques financiers liés aux changements climatiques ainsi que le passage du risque climat au risque macro financier.

Principaux thèmes à aborder

- Changement climatique et les finances publiques (coût de la transition climatique sur les finances publiques, endettement public)
- Changement climatique et risque financier (réchauffement climatique et érosion de la valeur des actifs, etc)
- Mécanisme interne de gestion et d'atténuation des risques climatiques

Population cible

Spécialistes métiers

Durée de la formation

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

5. Réglementations et initiatives internationales de la finance verte

Objectifs de la formation

La formation vise à analyser les réglementations et les initiatives internationales visant à promouvoir la finance verte, ainsi que les outils de mesure de performance des projets financiers.

Principaux thèmes à aborder

- Initiatives internationales en matière de finance verte
- Réglementation de la finance verte
- Mesure de performance des financements verts

Population cible

Spécialistes métiers

Durée de la formation

Deux (2) demi-journées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

FORMATIONS TRANSVERSALES ET COMMUNES



1. Dispositif de Lutte contre le Blanchiment de Capitaux et du Financement du Terrorisme (LBC-FT) de la BCEAO

Objectifs de la formation

La formation renforcera les compétences du personnel métier sur les opérations exposées au risque de blanchiment de capitaux, en vue de leur permettre de détecter les transactions inhabituelles, de reconnaître les tentatives de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme et de maîtriser l'élaboration des rapports liés aux activités suspectes.

Principaux thèmes à aborder

- Obligations légales et réglementaires applicables à la BCEAO
- Organisation interne du dispositif de LBC-FT, l'approche fondée sur les risques ainsi que les politiques, les procédures, les processus de mise en œuvre
- Expérience acquise à la BCEAO et, en particulier, les cas d'opérations atypiques déjà identifiées et traitées
- Évolutions récentes concernant le domaine de la LBC-FT dans la pratique (typologies, facteurs de risques, etc.)

Population cible

 Agents en charge de la gestion des comptes de la clientèle ou ceux chargés des opérations exposées aux risques de blanchiment

Durée du séminaire

Quatre (4) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Responsable chargé du Dispositif de LBC-FT

Direction des Affaires Juridiques et Institutionnelles

Direction de la Surveillance et de la Prévention des Risques

Direction des Opérations de Marché

Direction des Opérations de Caisse

Direction des Systèmes et des Moyens de Paiement

2. Initiation au Système de Management de la Qualité (SMQ)

Objectifs de la formation

La formation fournira aux participants les fondamentaux du Système de Management de la Qualité (SMQ) afin de leur faciliter l'appropriation du SMQ en vigueur à la BCEAO.

Principaux thèmes à aborder

- Enjeux de la démarche qualité à la BCEAO
- Fondamentaux du management de la qualité
- Mise en place du SMQ de la BCEAO
- Méthodologie DEMAR
- Cartographie des processus de la BCEAO
- Politique Qualité de la BCEAO
- Structures d'animation du SMQ
- Système documentaire de la BCEAO
- Outils de la qualité dans le SMQ de la BCEAO

Population cible

Formation destinée aux agents de la Banque, en particulier ceux impliqués dans la mise en œuvre du SMQ

Durée de la formation

Deux (2) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Comptabilité et du Contrôle de Gestion

3. Initiation à la monétique

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de fournir aux participants une vision globale de la monétique, en mettant l'accent sur la maîtrise des concepts fondamentaux. Elle vise à développer les compétences des participants sur le fonctionnement des systèmes de paiement électronique, en couvrant divers aspects tels que les acteurs impliqués, les processus d'émission, d'acceptation et d'acquisition, ainsi que les dimensions liées au marketing et à la sécurité.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation générale de la monétique
- Les solutions (Produits et services) monétiques
- Les flux monétiques (online et back office)

Population cible

- Chargé du développement des services financiers digitaux
- Gestionnaire des systèmes de paiement
- Surveillant des systèmes de paiement

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Systèmes et Moyens de Paiement

4. Culture d'entreprise de la BCEAO

Objectifs de la formation

La formation permettra au Personnel Administratif et Technique nouvellement recruté de s'imprégner de la culture d'entreprise de la Banque Centrale, en vue renforcer leur sentiment d'appartenance à la famille BCEAO et à faciliter leur appropriation de la charte du personnel et des valeurs cardinales de l'Institut d'émission.

Principaux thèmes à aborder

- Généralités : (culture d'entreprise, esprit d'entreprise, attitudes et comportements professionnels, connaissance de soi et des autres)
- Histoire de l'UMOA et de la BCEAO
- Code d'éthique et de déontologie

Population cible

Personnel Administratif et Technique nouvellement recrutés

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Gestion des Carrières et des Compétences

Direction des Affaires Juridiques et Institutionnelles

5. Traitement des opérations d'arrêté intermédiaire et de clôture

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les capacités du personnel dédié pour faire face aux difficultés rencontrées lors des opérations d'arrêté intermédiaire et de clôture d'exercice comptable. Elle permettra aux agents des services impliqués de mieux comprendre et de se familiariser avec les techniques et procédures mises en œuvre en la matière.

Principaux thèmes à aborder

- Rappel des diligences de clôture
- Travaux préparatoires
- Traitement des travaux d'inventaire
- Traitement des travaux de clôture
- Diligences post clôture
- Confection du dossier de clôture

Population cible

- Agent administratif
- Gestionnaire comptable et budgétaire

Durée de la formation

Deux (2) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Comptabilité du Contrôle et de Gestion

6. Système d'information et de reporting comptable (IROCO)

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants de maîtriser le traitement des opérations dans l'application afin de réduire les erreurs.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation des différents modules de l'application "IROCO"
- Focus sur les principales fonctionnalités
- Saisie manuelle
- Contre passation de pièces
- Éditions des états
- Suivi des générations
- Gestion du lettrage des comptes

Population cible

• Agents en charge de la centralisation, des analyses et contrôles comptables

Durée de la formation

Deux (2) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Opérations de Caisse

Direction de la Comptabilité et du Contrôle de Gestion

7. Rédaction des écrits professionnels - niveau 1

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de former les participants à la rédaction des écrits professionnels. Elle vise à favoriser le développement d'un raisonnement en utilisant des techniques rhétoriques, d'adapter la rédaction de texte en fonction du format choisi et d'effectuer une relecture efficace ainsi que de travailler la mise en page d'un document.

Principaux thèmes à aborder

- Rappel des règles de grammaire
- Ecrits professionnels et caractéristiques
- Ecriture profilée
- Documents courants (correspondances, notes d'information, notes techniques, mémorandums etc)
- Documents particuliers (notes d'information, notes stratégiques, discours, etc.)

Population cible

Tous agents

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Enseignements et des Programmes de Formation

8. Rédigez des écrits professionnels - niveau 2

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de former les participants à la rédaction des écrits professionnels. Elle vise à favoriser les aptitudes pour effectuer une relecture efficace et de travailler la mise en page d'un document.

Principaux thèmes à aborder

- Rappel des règles de grammaire
- Fondements du style BCEAO
- Écrits professionnels et caractéristiques
- Écriture profilée
- Documents courants (correspondances, notes d'information, notes techniques, mémorandums etc)
- Documents particuliers (notes d'information, notes stratégiques, discours, etc.)

Population cible

Tous agents

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Affaires Juridiques et Institutionnelles

9. Signes de sécurité des valeurs délivrées par la BCEAO à la clientèle (chèques et bons de virement)

Objectifs de la formation

La formation permettra aux participants de maîtriser les tâches de contrôle sur les valeurs délivrées par la BCEAO par les agents dédiés.

Principaux thèmes à aborder

- Introduction à l'authentification des valeurs délivrées par la BCEAO
- Signes de sécurité des valeurs
- Points de contrôle des signes de sécurité des valeurs

Population cible

- Gestionnaires des systèmes de paiement
- Surveillants des Systèmes de Paiement
- Chefs de Service des Systèmes et Moyens de Paiement

Durée de la formation

Une (1) matinée

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Etudes Fiduciaire

10. Finance islamique

Objectifs de la formation

La formation favorisera une compréhension des notions de la doctrine charaïque des affaires ainsi que des spécificités du système financier islamique. Elle vise la maîtrise des services et opérations de financements islamiques ainsi qu'une meilleure appropriation des aspects essentiels des textes relatifs à la finance islamique dans l'UEMOA.

Principaux thèmes à aborder

- Comprendre les fondamentaux de la finance islamique
- Maîtriser l'information financière produite par les Institutions de Finance Islamique
- Connaître les mécanismes de supervision de l'activité de finance islamique

Population cible

- Superviseur des activités de microfinance et d'inclusion financière
- Chargé du financement des économies
- Gestionnaire des risques bancaires
- Responsable de Service Agence ou SGCBU
- Superviseur des établissements de crédit Agence

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Activités Bancaires et des Financements Alternatifs

11. Méthodes et outils de supervision sur pièces des institutions de microfinance

Objectifs de la formation

La formation renforcera les compétences des participants sur le dispositif d'alerte précoce en vue d'accroître le caractère préventif de la supervision.

Principaux thèmes à aborder

 Présentation d'outils d'alerte précoce suivie de cas pratiques portant sur les institutions de microfinance

Population cible

- Superviseur des activités de microfinance
- Gestionnaire d'opération financière

Durée de la formation

Trois (3) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Activités Bancaires et des Financements Alternatifs

12. Traitement des données conjoncturelles

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectif de favoriser la compréhension des techniques de traitement des données et de calcul des indices conjoncturels ainsi que leur analyse. Elle permettra aux agents en charge du dispositif de suivi de la conjoncture d'acquérir les outils indispensables à une meilleure gestion du suivi conjoncturel.

Principaux thèmes à aborder

- Échantillonnage des unités à enquêter
- Ciblage des produits à suivre
- Vérification des réponses recueillies à travers les questionnaires
- Saisie et contrôle
- Calcul des indices conjoncturels
- Analyses et perspectives

Population cible

- Chargé des secteurs monétaire et finances publiques
- Conjoncturiste

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction des Statistiques

13. Technique d'élaboration de la revue analytique des comptes

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les capacités des agents dédiés de produire la revue analytique sur la technique et la méthode d'élaboration.

Principaux thèmes à aborder

- Analyse des principaux poste de la revue analytique
- Explication des variations, compréhension des opérations avec le FMI
- Compréhension des opérations en monnaies étrangères

Population cible

Gestionnaire financier et comptable

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Comptabilité et du Contrôle de Gestion

14. Communication interne

Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de fournir des outils aux agents concernés pour maîtriser les activités liées à la communication interne.

Principaux thèmes à aborder

- Synthèse des articles infoflash
- Publication des documents sur l'intranet (documents, photos)

Population cible

· Gestionnaire des ressources humaines

Durée de la formation

Une (1) matinée

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Gestion des Carrières et des Compétences

Direction des Systèmes d'Information

15. Évaluation des performances

Objectifs de la formation

La formation vise à sensibiliser les managers dans leur rôle d'évaluateur, afin de les aider à réussir l'évaluation de leurs collaborateurs. Elle permettra aux managers de comprendre les différentes composantes de l'évaluation des performances et de maîtriser le déroulement du processus.

Principaux thèmes à aborder

- Différentes composantes de l'évaluation des performances
- Déroulement du processus d'évaluation
- Processus et méthodes de fixation des objectifs
- Déroulement des entretiens d'évaluation
- Finalité de l'évaluation du personnel
- Avantage salarial
- Éligibilité à l'avancement
- Alimentation du Plan de formation

Population cible

- Chefs de Service
- Chefs d'Agence Auxiliaire

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Cabinet spécialisé

Direction de la Gestion des Carrières et des Compétences

16. Gestion des entretiens de recrutement

Objectifs de la formation

L'objectif de la formation est de permettre aux participants de maîtriser les contours de la conduite des entretiens de recrutement et d'affiner leur capacité à analyser le comportement d'un candidat.

Principaux thèmes à aborder

- Mener les entretiens de manière efficace : préparer et structurer ses entretiens
- Maîtriser les techniques de questionnement (Poser les bonnes questions et varier ses attitudes d'écoute, identifier les différents types de questions, etc.)
- Identifier et éviter les principaux biais en entretien : les effets de halo, l'effet de contraste, le biais endogroupe ou d'appartenance, le biais de cadrage, les préjugés, le biais du survivant
- Prendre en compte les différences générationnelles (boomers, millenniaux et Z) et les standards actuels en matière de conduite d'un entretien de recrutement en terme de flexibilité, de bienveillance, de structure, de discrimination, etc.
- Apprécier et noter objectivement un candidat
- Conduite d'un entretien : mise en situation

Population cible

Responsables de structures impliqués dans les jurys de recrutement

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Cabinet spécialisé

Direction de la Gestion des Carrières et des Compétences

17. Tutorat

Objectifs de la formation

La formation vise à donner aux tuteurs les outils et compétences nécessaires à la prise en charge des missions qui leur sont confiées dans le conseil et accompagnement des nouvelles recrues dans leur connaissance de la Banque Centrale.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation du dispositif d'intégration des nouvelles recrues : enjeux liés au tutorat et objectifs
- Rôle du tuteur et des autres acteurs impliqués
- Conditions d'une bonne communication
- Accompagner efficacement
- Conduire les entretiens clés du tutorat

Population cible

Tuteurs désignés par leur structure

Durée de la formation

Deux (2) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Cabinet spécialisé

Direction de la Gestion des Carrières et des Compétences

18. Formation en langue anglaise

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif d'amener les agents de la BCEAO à développer des compétences plus avancées en matière de maîtrise de la langue anglaise. Plus spécifiquement, ils devaient être capables de rédiger des notes techniques, de faire des exposés, des conférences et des présentations, de participer à des événements et manifestations scientifiques, de donner des interviews et de prendre part à des réunions et y intervenir.

Principaux thèmes à aborder

- Conversation
- Écoute
- Rédaction

Population cible

- Gouvernement de la Banque
- Haut Management
- Directeurs et Adjoints aux Directeurs
- Agents des chemins de carrière Spécialistes et Opérations
- Agents des chemins de carrière Assistance et Logistique

Durée du séminaire

120 Heures

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Cabinet spécialisé

FORMATIONS DÉCENTRALISÉES



1. Habilitation pneumatique et hydraulique

Objectifs de la formation

La formation vise à améliorer la compétence dans l'application des règles de sécurité des systèmes pneumatiques et hydrauliques. Elle permettra aux participants d'assurer la supervision efficace des travaux ou interventions sur des équipements hydrauliques, de mettre en place des consignes lors d'interventions de dépannage sur ces équipements, et d'acquérir les connaissances appropriées tout en mettant en pratique les directives de sécurité en matière d'hydraulique et de pneumatique.

Principaux thèmes à aborder

- Notions élémentaires d'hydraulique et de pneumatique
- Travail en sécurité (travaux hors pression, opérations sous pression)
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine hydraulique

Population cible

- Caissier particulier
- Opérateur de tri

Durée de la formation

Deux (2) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Centre de Traitement Fiduciaire

Animation

Cabinet spécialisé

2. Processus interne d'évaluation de l'adéquation des fonds propres (PIEAFP) ou Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP)

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants de réaliser des analyses pertinentes des rapports ICAAP transmis par les établissements.

Principaux thèmes à aborder

- Réglementation des activités bancaires et financières
- Jurisprudence et pratique des autorités de régulation et des juridictions administratives

Pop	ulation	cible
-----	---------	-------

Chargé de surveillance

Durée de la formation

Cinq (5) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Partenaire

3. Contrôle sur place et sur pièces des activités de finance islamique

Objectifs de la formation

La formation permettra aux participants d'acquérir une maîtrise de l'activité des Institutions Financières Islamiques (IFI) et développer une expertise dans la lecture des états comptables et prudentiels. En outre, elle recherche une meilleure appropriation des aspects essentiels des textes relatifs à la finance islamique dans la zone UMOA, en vue de leur application effective.

Principaux thèmes à aborder

- Introduction à la finance islamique
- Les états comptables et prudentiels
- La démarche d'examen des états comptables et prudentiels
- Les contrats de finance islamique par les inspecteurs et de la démarche de contrôle

Population cible

- Chargé de surveillance
- Inspecteur chargé de contrôles sur pièces

Durée de la formation

Quatre (4) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Cabinet spécialisé

4. Contrôle de l'activité d'émission de monnaie électronique

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les capacités opérationnelles en matière de maîtrise du cadre réglementaire et des opérations comptables de l'activité de monnaie électronique.

Principaux thèmes à aborder

- Textes réglementaires
- Comptabilisation des opérations de monnaie électronique
- Outils de contrôle
- Population cible
- Chargé de surveillance
- Inspecteur chargé de contrôles sur place

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Centre Ouest Africain de Formation et d'Études Bancaires

Direction du Contrôle sur Place des Établissements de Crédit et des Établissements de Monnaie Électronique

5. Analyse et dépouillement du Formulaire de Déclaration Prudentielle (FODEP) des établissements assujettis

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants de maîtriser l'analyse et le dépouillement du FODEP.

Principaux thèmes à aborder

- Présentation du formulaire FODEP
- Conformité aux normes prudentielles
- Calcul des ratios de solvabilité et des fonds propres
- Risques
- Réglementations applicables

Population cible

Chargé de la Réglementation et des Méthodes

Durée de la formation

Quatre (4) jours

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction de la Stabilité Financière

6. Contrôle des volets comptables et prudentiels auprès des Systèmes Financiers Décentralisés (SFD)

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les capacités opérationnelles des participants en matière de contrôle sur pièces et sur place. Elle permettra également d'améliorer leurs capacités d'analyse de l'information financière des SFD.

Principaux thèmes à aborder

- Textes réglementaires
- Plan comptable et dispositif prudentiel applicables aux SFD
- Outils de contrôle
- Population cible
- Inspecteur chargé de contrôle sur place

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Direction du Contrôle sur Place des Systèmes Financiers Décentralisés au SGCBU

7. Référentiels comptables des systèmes financiers décentralisés (RCSFD)

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants d'approfondir leurs connaissances sur les exigences légales applicables en matière de gouvernance des SFD et d'améliorer l'analyse des constats liés à l'Organisation pour l'Harmonisation en Afrique du Droit des Affaires (OHADA).

Principaux thèmes à aborder

- Principes comptables retenus dans le référentiel comptable spécifique des SFD
- Cadre comptable
- Contenu et fonctionnement des comptes

Population cible

Chargé de surveillance

Durée de la formation

Quatre (4) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Direction de la Stabilité Financière

8. Exigences réglementaires de la BCEAO, de la Commission Bancaire et de l'OHADA en matière de gouvernance au sein des établissements soumis au contrôle des SFD

Objectifs de la formation

La formation vise à renforcer les connaissances sur les textes réglementaires, notamment l'Acte Uniforme relatif au droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique (AUSCGIE) et autres actes.

Principaux thèmes à aborder

- Connaître les régulateurs et les superviseurs
- Comprendre le cadre réglementaire du secteur des banques, des assurances et du marché financier dans l'UMOA
- Points sur les dernières évolutions réglementaires

Population cible

- Chargé de surveillance
- Inspecteur chargé de contrôles sur pièces
- Inspecteur chargé de contrôles sur place

Durée de la formation

Cinq (5) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Direction du Contrôle sur Place des Systèmes Financiers Décentralisés au SGCBU

9. Principales opérations bancaires et leurs enregistrements comptables

Objectifs de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participants de renforcer leurs capacités opérationnelles en matière de contrôle sur place ainsi que l'analyse de l'information financière des établissements.

Principaux thèmes à aborder

- Les finalités et les acteurs de la comptabilité bancaire
- La méthode et le modèle comptable
- Les particularités de la comptabilité d'une banque
- L'enregistrement des opérations de l'établissement bancaire
- La préparation des états financiers et les travaux de fin d'exercice
- L'organisation du traitement de l'information comptable

Population cible

Inspecteur chargé des contrôles sur place

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

10. Nouveau cadre juridique régissant les institutions de microfinance : Principales évolutions réglementaires

Objectifs de la formation

La formation vise à favoriser la compréhension du nouveau cadre juridique régissant la microfinance par les agents de la Direction du Contrôle sur Place des Systèmes Financiers Décentralisés (DCPSFD).

Principaux thèmes à aborder

- les dispositions légales
- Conditions d'exercice de l'activité
- Gouvernance des institutions de microfinance
- Traitement des institutions de microfinance

Population cible

Inspecteur chargé des contrôles sur place

Durée de la formation

Trois (3) matinées

Modalité

Présentiel

Lieu

Secrétariat Général de la Commission Bancaire de l'UMOA

Animation

Direction du Contrôle sur Place des Systèmes Financiers Décentralisés

11. Perfectionnement des chauffeurs - Conduite défensive

Objectifs de la formation

La formation permettra aux chauffeurs d'adopter les réflexes de la conduite défensive pour éviter les collisions et les accidents de la route.

Principaux thèmes à aborder

- Éléments de la conduite défensive
- Sensibilisation, proactivité à la conduite défensive

Population cible

Chauffeurs

Durée de la formation

Cinq (5) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Tous les sites concernés

Animation

Cabinet spécialisé

12. Diplôme Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes SSIAP 1

Objectifs de la formation

La formation a pour objectifs de permettre aux participants d'animer, de diriger une équipe d'agents de sécurité, d'exploiter un poste central de sécurité et les équipements ainsi que de mettre en œuvre les procédures d'intervention et de protection des personnes et des biens.

Principaux thèmes à aborder

- Le feu et ses conséquences : Connaître le comportement du feu et son action sur l'établissement
- Sécurité incendie : Connaître les principes de la réglementation incendie dans les ERP et les IGH
- Installations techniques
- Connaître les installations techniques sur lesquelles l'agent de sécurité incendie est susceptible d'intervenir
- Effectuer l'entretien de base des principaux matériels de sécurité incendie
- Rôle et missions des agents de sécurité incendie
- Connaître les limites de son action
- Effectuer l'extinction des feux naissants

Population cible

Agent de sûreté

Durée de la formation

Dix (10) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Tous les sites concernés

Animation

Cabinet spécialisé

13. Diplôme Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes SSIAP 2

Objectifs de la formation

La formation vise à permettre aux participants d'animer, de diriger une équipe d'agents de sécurité, d'exploiter un poste central de sécurité et les équipements ainsi que de mettre en œuvre les procédures d'intervention et de protection des personnes et des biens.

Principaux thèmes à aborder

- Rôles et mission du chef d'équipe
- Manipulation des systèmes de sécurité incendie
- Hygiène et sécurité du travail en matière de sécurité incendie
- Chef du poste central de sécurité en situation de crise

Population cible

- Gestionnaire de la sécurité incendie
- Gestionnaire de sûreté
- Responsable de Service Siège (SSIAP III)
- Agent de sécurité incendie
- Agent de sûreté
- Agent de surveillance
- Contrôleur des Opérations (SSIAP II)

Durée de la formation

Dix (10) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Tous les sites concernés

Animation

Cabinet Spécialisé

14. Service de sécurité et d'assistance à personnes niveau SSIAP 3

Objectifs de la formation

La formation vise à permettre aux participants d'animer, de diriger une équipe d'agents de sécurité, d'exploiter un poste central de sécurité et les équipements ainsi que de mettre en œuvre les procédures d'intervention et de protection des personnes et des biens.

Principaux thèmes à aborder

- Rôles et mission du chef d'équipe
- Manipulation des systèmes de sécurité incendie
- Hygiène et sécurité du travail en matière de sécurité incendie
- Chef du poste central de sécurité en situation de crise

Population cible

- Gestionnaire de la sécurité incendie
- Gestionnaire de sûreté
- Responsable de Service Siège (SSIAP III)
- Agent de sécurité incendie
- Agent de sûreté
- Agent de surveillance
- Contrôleur des Opérations (SSIAP II)

Durée de la formation

Dix (10) jours

Modalité

Présentiel

Lieu

Tous les sites concernés

Animation

Cabinet Spécialisé

CONFÉRENCES-ACTUALITÉ



THÈMES DES CONFÉRENCES (PÉRIODE INDICATIVE)

- Conférence de haut niveau ;
- Finance verte et durable : enjeux et opportunités pour le secteur bancaire africain (mai 2024) ;
- Cybersécurité et cyber résilience dans les institutions financières africaines à l'ère digitale (juillet 2024);
- Coordination entre politiques monétaire et macro-prudentielle (septembre 2024);
- L'intelligence économique et les nouveaux enjeux du développement de l'Afrique (novembre 2024);
- Finance internationale : stabilité ou fragilité ? (décembre 2024).

Objectif

Les conférences-actualité contribuent à la mission de vulgarisation des connaissances et de veille sur les questions stratégiques et émergentes dans les domaines économique et financier. Elles participent au renforcement de la culture économique et financière.

Population cible

Personnel de la BCEAO et des Banques Centrales partenaires, Auditeurs et Alumni du COFEB, Étudiants de 3^e cycle du CESAG, Universités et Centres de recherche, banques et établissements financiers, institutions régionales.

Modalité

Distanciel

Lieu

En ligne

Animation

Managers de haut rang de la BCEAO, Professeurs d'Université, Spécialistes des questions économiques et financière

Centre Ouest Africain de Formation et d'Etudes Bancaires (COFEB)

Avenue Abdoulaye Fadiga
BP 3108 Dakar - Sénégal
Téléphone: 00 221 33 839 05 00
Fax: 00 221 33 823 83 35
Email: courrier.zdepfor@bceao.int

https://cofeb.bceao.int/