

# ATELIER RÉGIONAL SUR LA DIGITALISATION DES PAIEMENTS DANS L'UEMOA

## DIGITALISATION DES PAIEMENTS DES ÉTATS MEMBRES DE L'UEMOA

DIRECTION DE L'INCLUSION FINANCIÈRE  
(13 avril 2023)

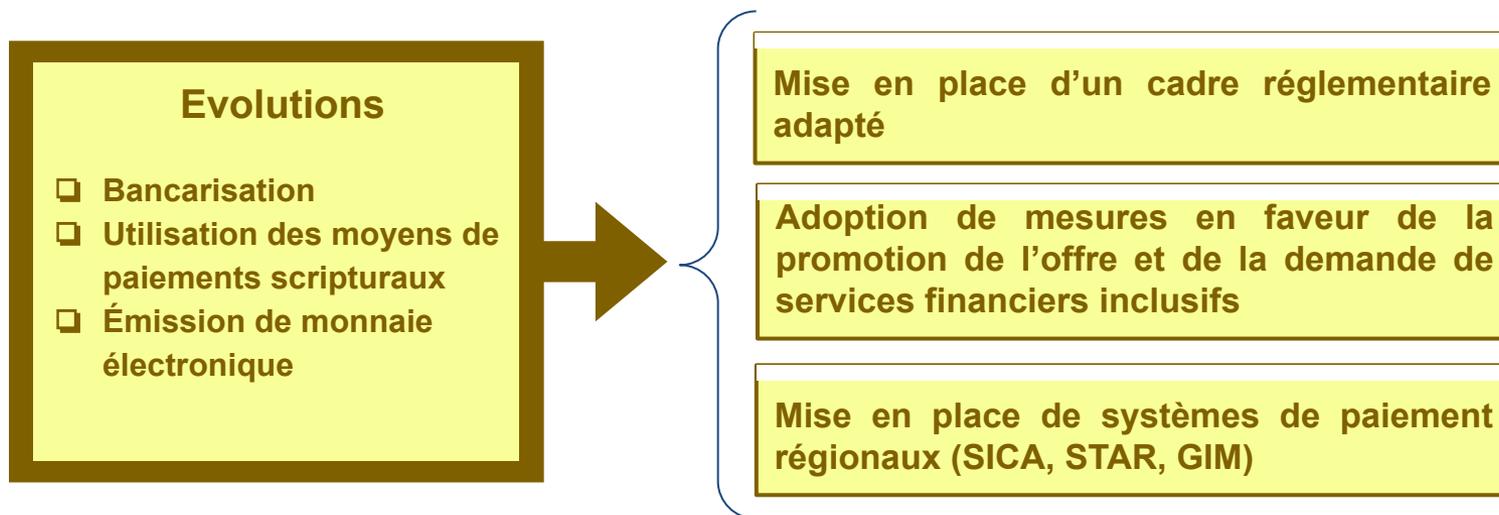


**BCEAO**  
BANQUE CENTRALE DES ÉTATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- I. Introduction
- II. Comprendre la digitalisation des paiements publics
- III. Facteurs clés de réussite
- IV. Prérequis
- V. Démarche méthodologique proposée

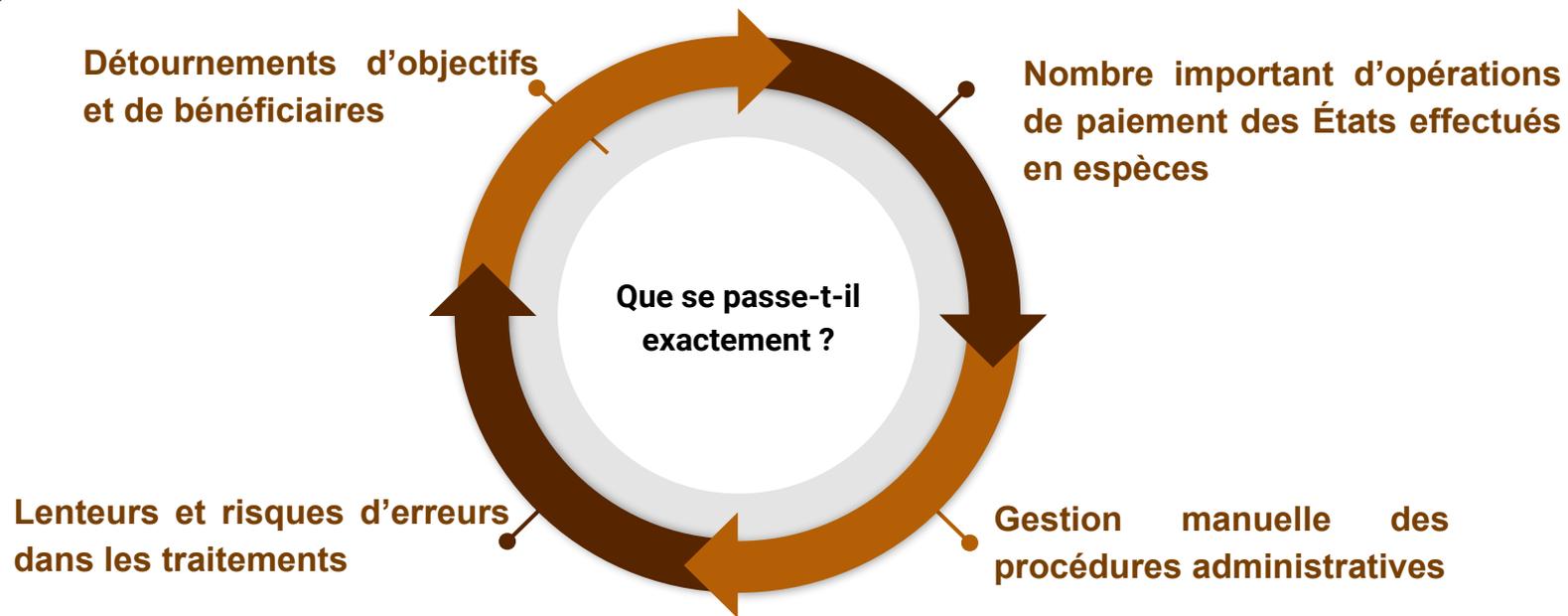
➤ Dans l'UEMOA, de nombreuses réformes ont été enclenchées dans le cadre de la modernisation des systèmes et moyens de paiements



 Conditions favorables à l'utilisation de moyens de paiement modernes pour tous les acteurs, y compris les **Administrations publiques**



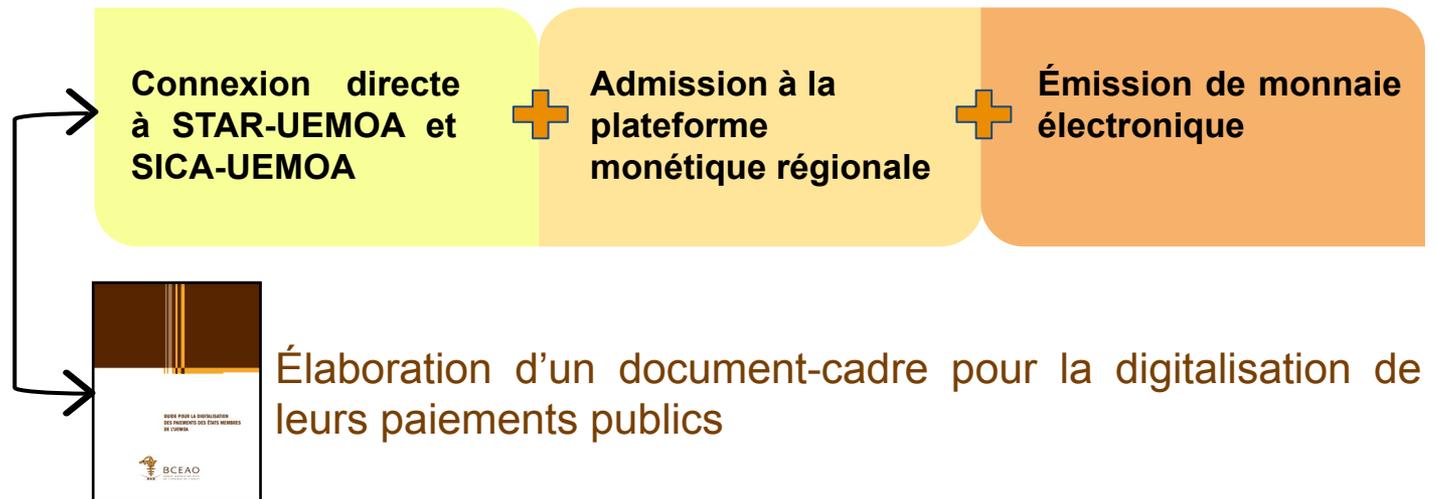
» Malgré les efforts, un **constat** demeure



Prise de mesures par la BCEAO pour accompagner les États dans l'automatisation des transactions financières de leurs Trésors publics

# I. INTRODUCTION

» Mesures prises par la BCEAO en faveur des Administrations publiques



Contribuer à favoriser la rentabilité et la compétitivité des régies financières publiques

Faire évoluer les administrations financières vers une dimension de plateforme, permettant une interaction des citoyens et des services publics

# I. INTRODUCTION

## Contexte et justification



Accompagnement de la BCEAO dans les initiatives de digitalisation des Trésors

Connexion à  
STAR-UEMOA

Connexion de 7 Trésors sur 8 à STAR-UEMOA : Guinée-Bissau (en cours)

Connexion à  
SICA-UEMOA

Connexion de 7 Trésors sur 8 à SICA-UEMOA : Togo (en cours)

Connexion au  
GIM-UEMOA

- Prérequis administratifs et techniques et réglementaires en cours de réalisation
- Connexion du TPN de la Côte d'Ivoire
- Demandes d'autorisation initiées au Bénin et au Burkina

Emission de  
monnaie  
électronique

- Avis favorable reçu par la Côte D'Ivoire



### Résultats attendus

- Automatisation du traitement des opérations
- Célérité des paiements
- Réduction des coûts de gestion des opérations

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- I. Introduction
- II. Comprendre la digitalisation des paiements publics
- III. Facteurs clés de réussite
- IV. Prérequis
- V. Démarche méthodologique proposée

## II. COMPRENDRE LA DIGITALISATION DES PAIEMENTS PUBLICS

➤➤ Digitalisation des paiements publics : numérisation de bout-en-bout des transactions financières :



- Favoriser une croissance économique plus large et plus forte
- Augmenter les opportunités et les avantages économiques pour les populations
- Améliorer pour les ménages, le contrôle de leurs finances, de leurs revenus et de leurs décisions budgétaires
- Optimiser les processus de collecte des recettes publiques

➤➤ Transactions financières des États

### 01 PAIEMENTS

- ❖ Gouvernement vers Personnes (G2P)
- ❖ Gouvernement vers Entreprises privées (G2B)
- ❖ Gouvernement vers Entreprises publiques (G2G)

### 02 RECETTES

- ❖ Personnes vers Gouvernement (P2G)
- ❖ Entreprises privées vers Gouvernement (B2G)
- ❖ Entreprises publiques vers Gouvernement (G2G)

## II. COMPRENDRE LA DIGITALISATION DES PAIEMENTS PUBLICS

### » Transactions financières digitalisées dans l'UEMOA

#### G2P

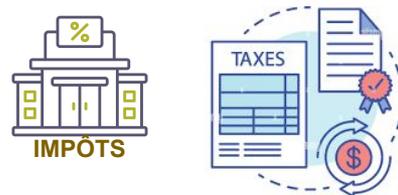
Gouvernement vers population



- Salaires des fonctionnaires
- Pensions de retraite
- Perdiems et autres frais de mission
- Bourses et subventions aux étudiants
- Prestations et aides sociales de l'État

#### B2G

Entreprises vers Gouvernement



- Impôts et taxes
- Droits de douanes

#### P2G

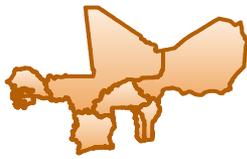
Population vers Gouvernement



- Impôts
- Taxes et droits
- Frais de scolarité
- Factures d'eau et d'électricité

## II. COMPRENDRE LA DIGITALISATION DES PAIEMENTS PUBLICS

### » Enjeux de la digitalisation des paiements des Etats de l'UEMOA



#### Etats

- Réduction des coûts des opérations
- Accroissement de la transparence et de la sécurité
- Amélioration de la collecte des ressources étatiques
- Efficacité dans la distribution des prestations sociales
- Contribution à l'augmentation du PIB



#### Institutions financières Entreprises privées Sociétés publiques

- Réduction des coûts de gestion, de distribution du cash
- Réduction des délais de traitement des opérations financières
- Augmentation de la clientèle et du volume des activités



#### Citoyens

- Renforcement des commodités des transactions
- Adéquation des offres à leurs besoins
- Amélioration de leur perception des prestations sociales
- Réduction des frais administratifs et paiement des tarifs réels des prestations



#### BCEAO

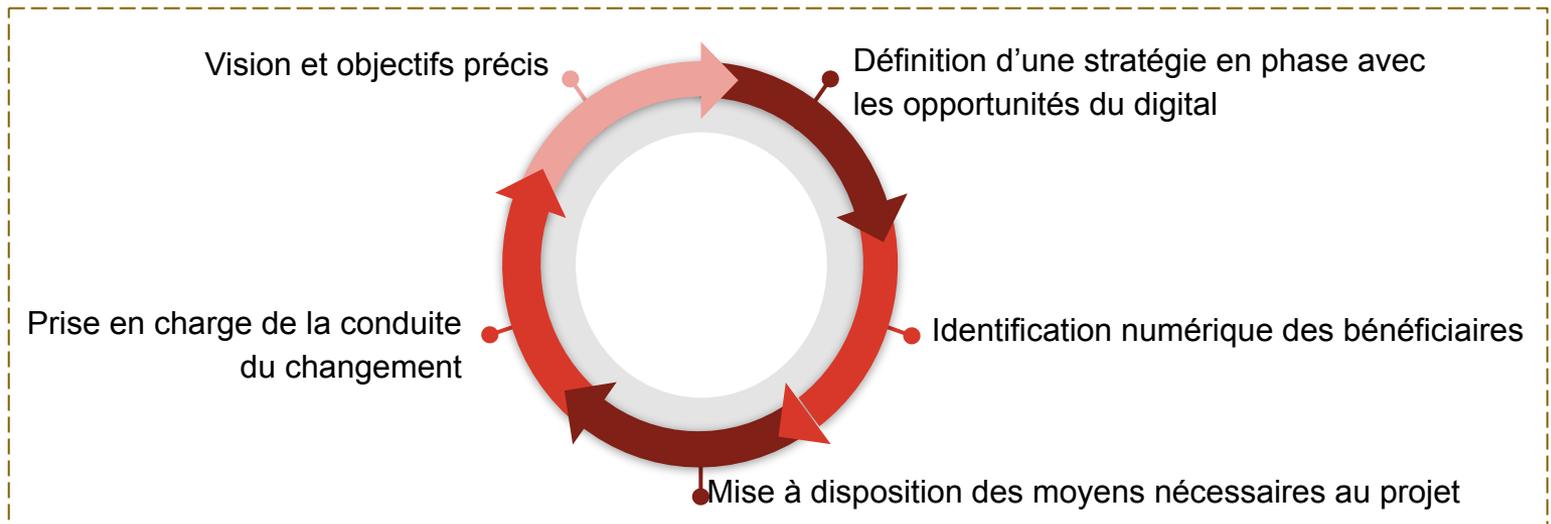
- Baisse de la demande de la monnaie fiduciaire
- Réduction des coûts et amélioration du système de paiement
- Amélioration de l'inclusion financière

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- I. Introduction
- II. Comprendre la digitalisation des paiements publics
- III. Facteurs clés de réussite
- IV. Prérequis
- V. Démarche méthodologique proposée

# III. FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE

## » Piliers de réussite de la digitalisation



## » Quelques actions phares à prendre en compte

Mise en place d'un identifiant unique des personnes

Mutualisation des plateformes électroniques développées par des structures publiques

Amélioration de la connectivité et développement du commerce électronique

Généralisation du compte unique du Trésor

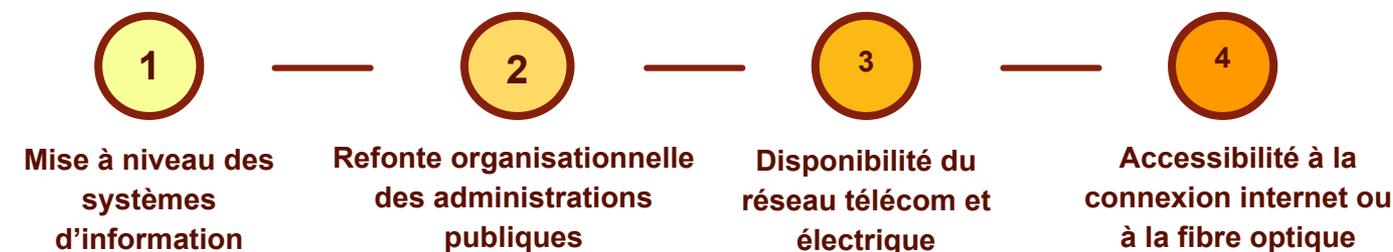
Mise en place d'un cadre permettant un meilleur accès au code USSD

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- I. Introduction
- II. Comprendre la digitalisation des paiements publics
- III. Facteurs clés de réussite
- IV. Prérequis**
- V. Démarche méthodologique proposée

## IV. PRÉREQUIS

### » Au plan structurel



### » Au plan technique



1. Connexion des Trésors publics aux systèmes de paiement régionaux STAR-UEMOA et SICA-UEMOA.
2. Connexion des Trésors publics à la plateforme du GIM-UEMOA
3. Automatisation de bout-en-bout des transactions
4. Modernisation des circuits de paiement des Administrations publiques financières

# PLAN DE LA PRÉSENTATION

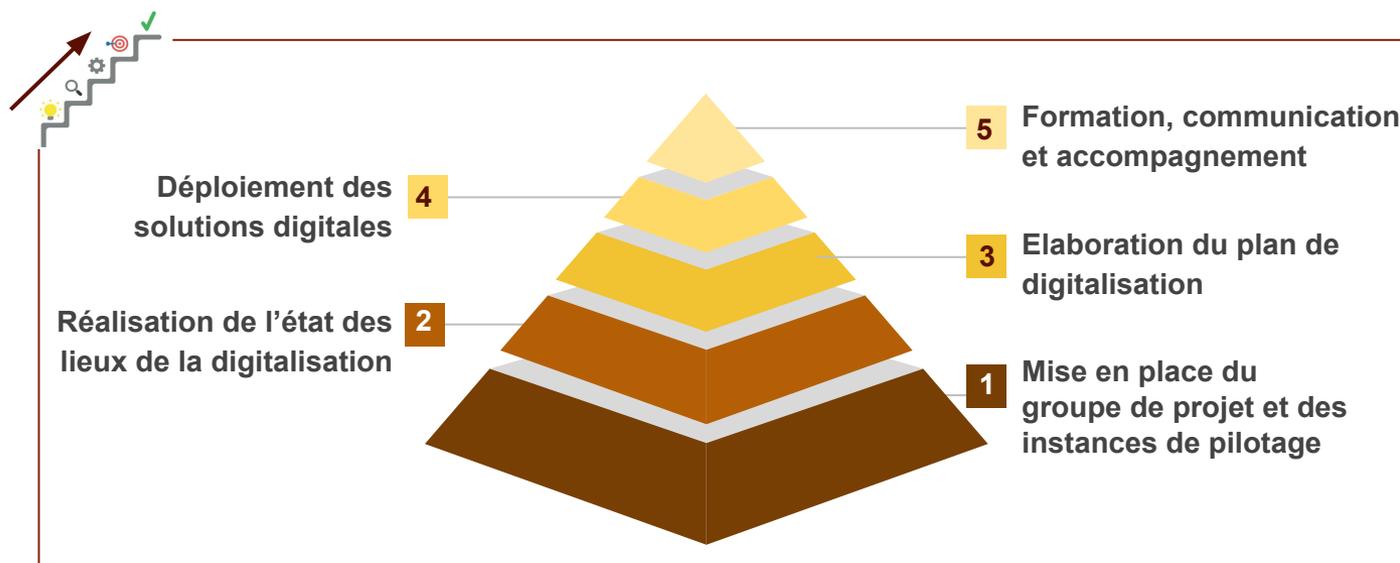
- I. Introduction
- II. Comprendre la digitalisation des paiements publics
- III. Facteurs clés de réussite
- IV. Prérequis
- V. Démarche méthodologique proposée

# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

» Démarche en quatre (4) phases



» Cinq (5) étapes phares du processus de digitalisation



# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

## ➤➤ ETAPE 1 : Mise en place du groupe de projet et des instances de pilotage



Objectif

Identifier les organes chargés de conduire le projet



Pré-requis

Identification des parties prenantes



Quoi faire ?

- Définir les objectifs et rôles des membres
- Élaborer la feuille de route du projet



Acteurs

Etat / Administration publique / Partenaires technologiques / Régulateurs



Points d'attention

- Préciser la nature et les attributions des instances de suivi du projet
- Avoir un dispositif de veille pour s'informer des évolutions récentes en la matière

# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

## »» ÉTAPE 2 : Réalisation de l'état des lieux de la digitalisation



Objectif

Recenser les avancées réalisées en la matière



Pré-requis

Mise en place du groupe projet et de sa feuille de route avant le lancement du diagnostic



Quoi faire ?

- Inventorier l'ensemble des processus et des flux existants
- Identifier les relations entre les flux déjà opérationnels et ceux visés par le projet



Acteurs

Services Techniques de l'Etat / Trésor public / Direction des Douanes et des Impôts / Échantillon de la population



Points d'attention

- Identifier les opportunités pour prendre en compte les nouveaux besoins
- Évaluer l'apport des initiatives existantes à l'inclusion financière

# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

## »» ETAPE 3 : Elaboration du plan de digitalisation



Objectif

Définir les types de paiement à prioriser dans le cadre de la digitalisation



Pré-requis

- Adaptation du cadre légal et fiscal
- Disponibilité des infrastructures



Quoi faire ?

- Identifier les processus et flux à digitaliser ainsi que les outils à exploiter
- Elaborer le planning de mise en oeuvre ainsi que les stratégies de communication et de conduite du changement



Acteurs

Structures concernées par la digitalisation / Partenaires technologiques / Fournisseurs de solutions digitales



Points d'attention

- Implication des Autorités
- Elaboration de termes de référence et lancement d'un processus de sélection d'un partenaire technique

# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

## ➤➤ ETAPE 4 : Mise en place de solutions digitales



Objectif

Mettre en place les solutions qui permettront les paiements numériques



Pré-requis

- Élaboration des termes de référence
- Sélection du partenaire technique qui accompagne l'Etat



Quoi faire ?

- Développer ou acquérir de nouvelles solutions digitales
- Réaliser les tests et déployer les services validés



Acteurs

Administration publique / Partenaires technologiques / Fournisseurs de solutions



Points d'attention

- Organisation régulière de réunions de suivi du projet
- Prise en compte du degré d'acceptation et d'accessibilité des solutions

# V. DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE PROPOSÉE

## »» ÉTAPE 5 : Formation, communication et accompagnement



Objectif

Dérouler la mise en activité de la plateforme et procéder à la communication et aux formations



Pré-requis

- Phase de test de conformité
- Décision du Gouvernement relative à la mise en service de la plateforme



Quoi faire ?

- Renforcement des capacités des agents des services concernés
- Mise en oeuvre de la politique de communication et de la stratégie de conduite du changement



Acteurs

Partenaires technologiques / Entreprises de communication digitale / Médias traditionnels



Points d'attention

Flexibilité de cette étape

**MERCI DE VOTRE ATTENTION**





**BCEAO**

BANQUE CENTRALE DES ETATS  
DE L'AFRIQUE DE L'OUEST