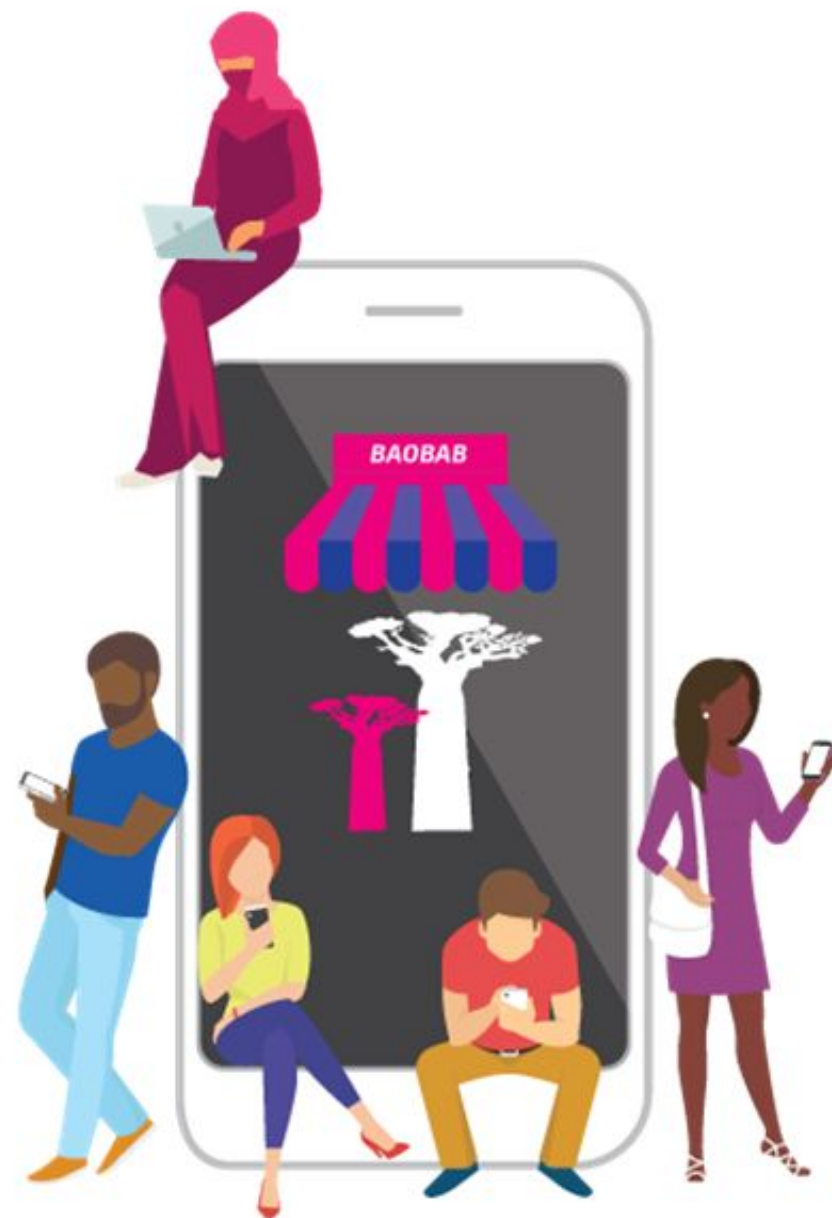


# Présentation des produits et services digitaux

Baobab Mali

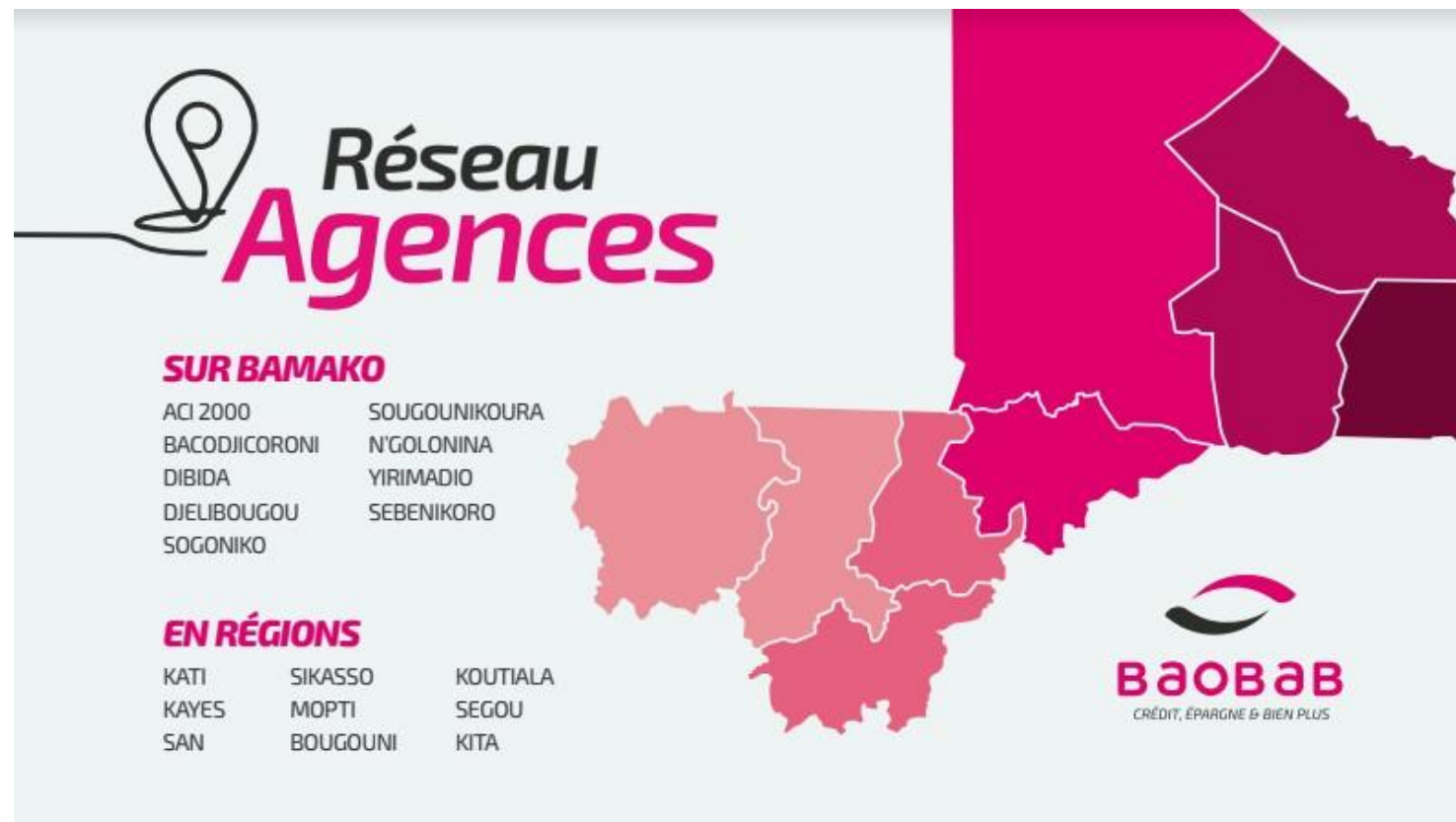
Avril 2023



# Notre réseau d'agences

Baobab Mali dispose d'un large réseau d'agences et de points de services:

- 15 agences
- 3 points de services



# NOS CHIFFRES AU 31/12/2022



79 600

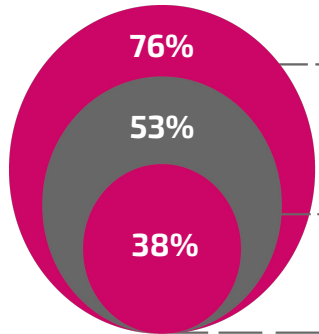
CLIENTS



31 Mds FCFA  
D'ENCOURS DE CRÉDIT



16,5 Mds FCFA  
D'ENCOURS D'ÉPARGNE



Petits entrepreneurs



- 40 years

Âgés de moins de 40 ans



Femmes



45 Mds FCFA  
MONTANT DU CRÉDIT  
DÉCAISSÉ



33,9 Mds FCFA  
TOTAL ACTIF NET



2,46 %

DE PORTEFEUILLE À RISQUE À 30  
JOURS



326

COLLABORATEURS

dont



23 % DE FEMMES EMPLOYÉES

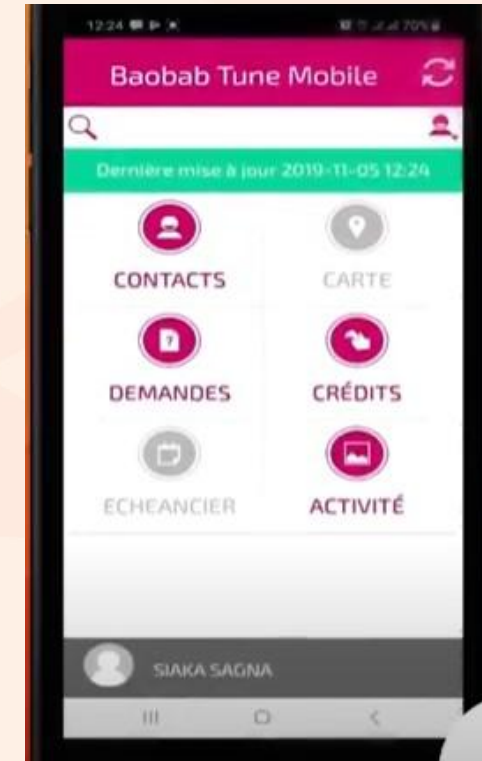


45 % DE GESTIONNAIRES DE PORTEFEUILLE

# SOMMAIRE

1. Les applications Tune Loan
2. Le crédit TAKA
3. Le renouvellement automatique ALIP
4. L'application mobile My Baobab
5. WhatsApp transactionnel (en cours)

# 1. Les applications Tune Loan

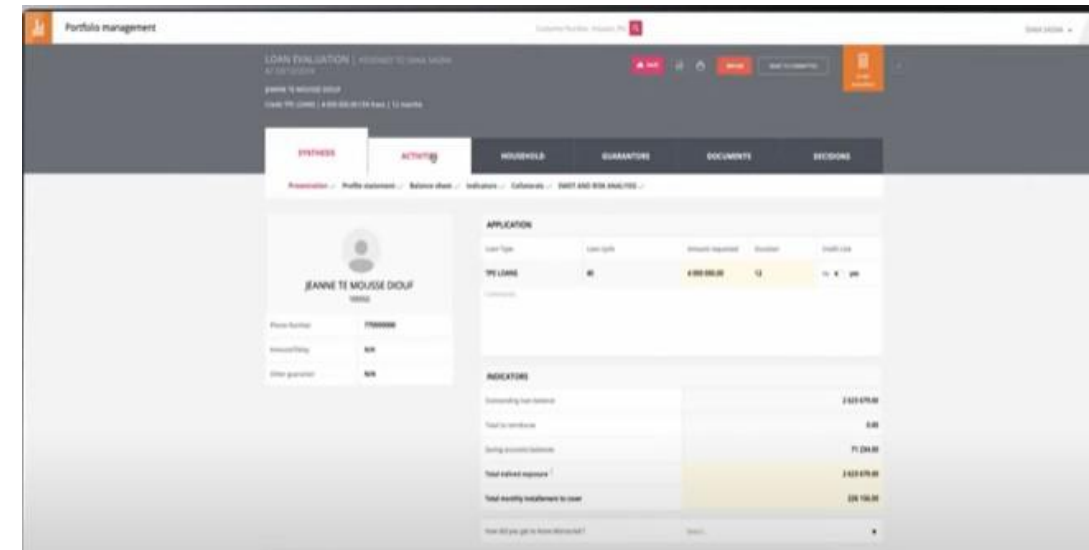
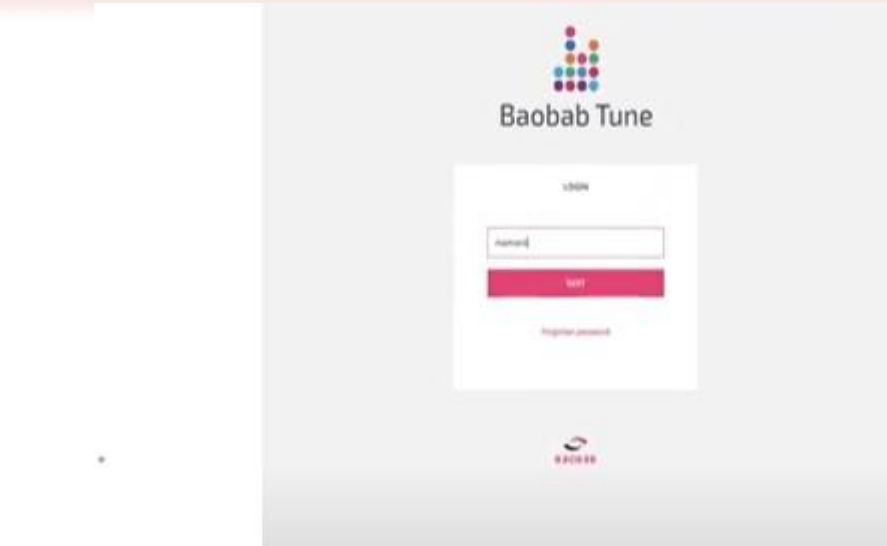




## *Nous avons 2 applications Tune Loan*

### 1. L'application Web destinée aux opérationnels:

- Création demande
- Assignation demande
- Évaluation et montage
- Comité de dossier
- Approbation/Rejet dossier
- Déblocage



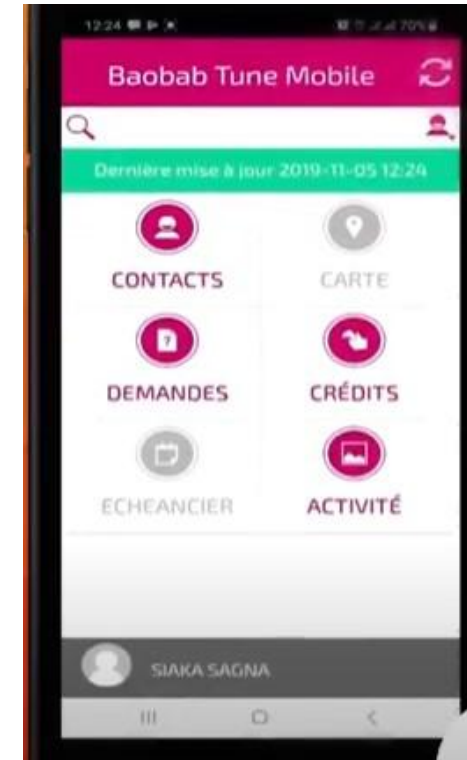
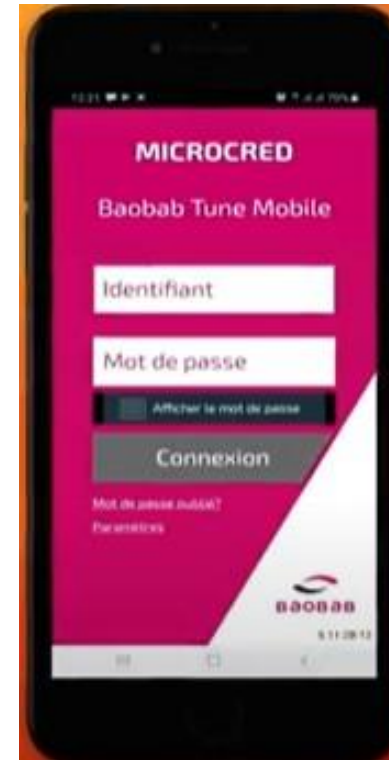
*Cette application a permis de rendre plus optimal le processus de crédit et une réduction du délai de traitement. Elle a permis aussi une dématérialisation des dossiers physiques de crédit*



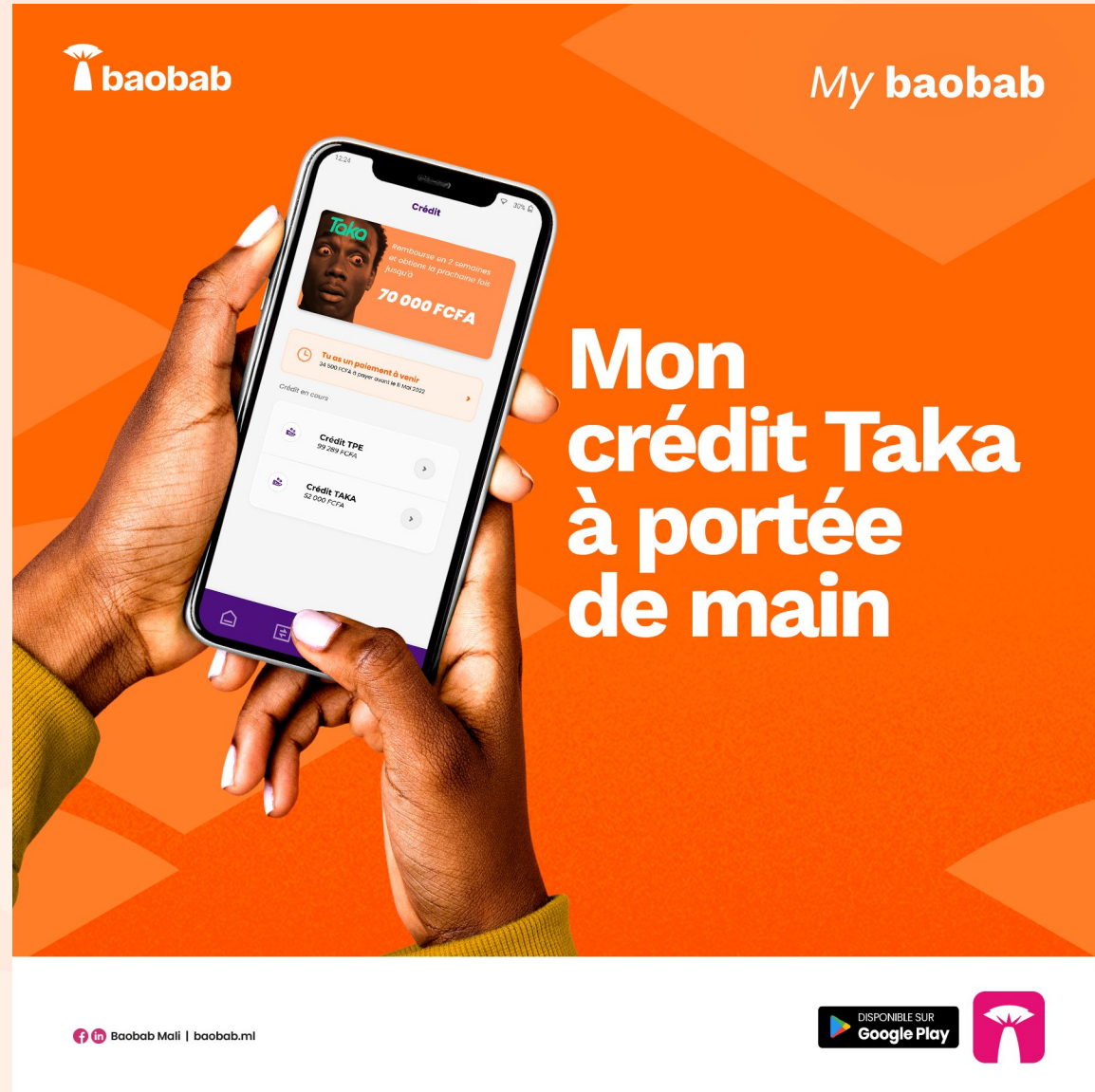
## 2. L'application Mobile destinée aux GP et DA qui permet:

- de consulter le portefeuille
- de suivre les demandes en cours
- d'identifier les clients à risque
- de créer des demandes pour ses clients( clients déjà existants et disponibles sous son DAO)
- de géolocaliser les clients
- Ajouter des documents à une demande en cours

*Tune Loan est une innovation qui joue un grand rôle dans l'inclusion financière, un meilleur suivi de l'activité et une meilleure performance opérationnelle*



## 2. TAKA



The advertisement features a hand holding a smartphone displaying the 'My baobab' app interface. The app screen shows a 'Crédit' section with a 'Taka' credit card for 70,000 FCFA, a payment reminder for 24,000 FCFA due on May 11, 2022, and a list of active credits including 'Crédit TPE' (59,280 FCFA) and 'Crédit TAKA' (50,000 FCFA). The background is orange with the 'baobab' logo and 'My baobab' text. The main headline reads 'Mon crédit Taka à portée de main'. At the bottom, there are social media links for Baobab Mali and Google Play availability information.

baobab

My baobab

Crédit

Taka

Rembourse en 2 semaines  
et obtiens la prochaine fois  
jusqu'à

70 000 FCFA

Tu es un paiement à venir

24 000 FCFA à rembourser le 11 Mai 2022

Crédit en cours

Crédit TPE  
59 280 FCFA

Crédit TAKA  
50 000 FCFA

Mon crédit Taka à portée de main

Baobab Mali | baobab.ml

DISPONIBLE SUR  
Google Play







## CIBLE:

- Clients crédit ayant un bon historique de remboursement
- Ayant remboursé au moins 3 échéances dans les derniers 6 mois

## OBJECTIF:

- fidéliser les clients
- répondre à des besoins urgents (similaire facilité caisse)

## AVANTAGES BAOBAB MALI ET LE CLIENT

- Incitatif à l'épargne
- Nouvelle source de revenu pour l'agence
- Faire face à des règlements urgents

# Fonctionnement du produit TAKA

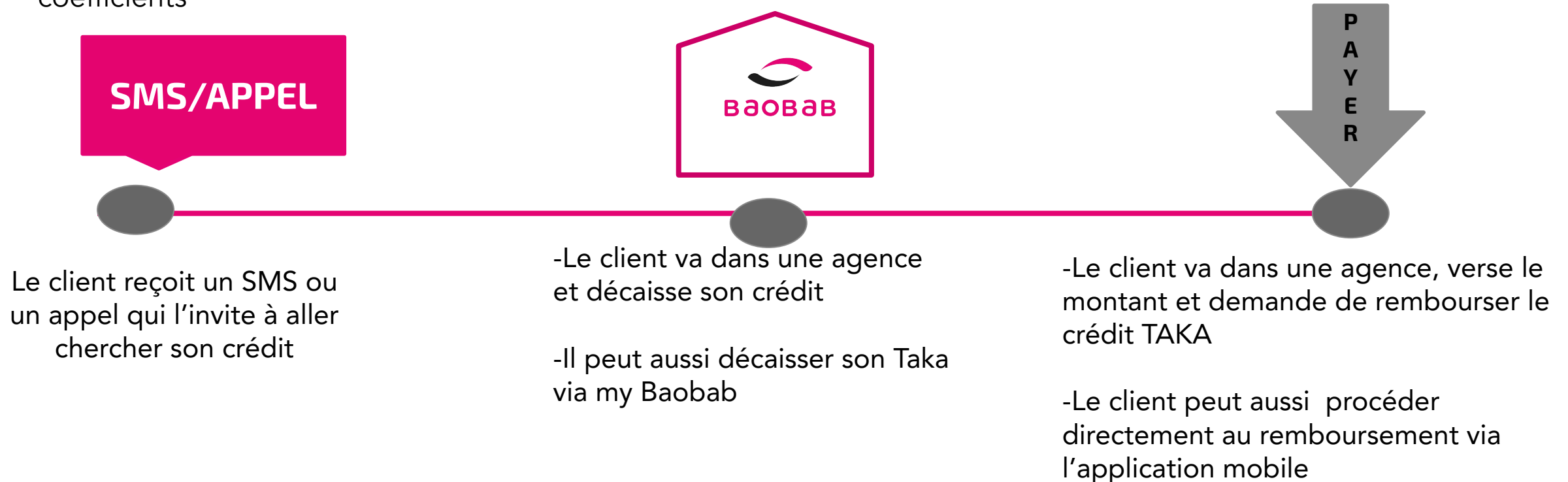


Montant: de 5 000 à 250 000 FCFA

Durée: 1 à 3 mois *Plus vite vous remboursez plus grand est votre prochain TAKA*

## Comment est fait le scoring?

- Tous les clients sont analysés et classifiés selon leur comportement de remboursement (nombre de jours de retard,...)
- 4 classes de risques différentes sont également identifiées (A , B, C, D) et les clients sont ainsi catégorisés avec des coefficients



## 2. ALIP



  
**CRÉDIT**

Décaisser son  
**crédit** en

**2**  **mn**

chez Baobab,  
c'est  
**possible !**

  
**BAOBAB**





## C'EST QUOI LE RENOUELEMENT AUTOMATIQUE (ALIP)?

Service permettant aux clients qui remboursent bien de renouveler rapidement leur crédit (max 20 minutes) sans être évalués à nouveau

Pas d'évaluation, pas d'instruction de dossier, pas de comité !



## COMMENT FONCTIONNE ALIP?

- Être au moins en cycle 2 du crédit
- Avoir remboursé au moins 70% sur son crédit précédent
- Le montant emprunté du contrat à renouveler est inférieur à 12 millions CFA



# 3. My Baobab

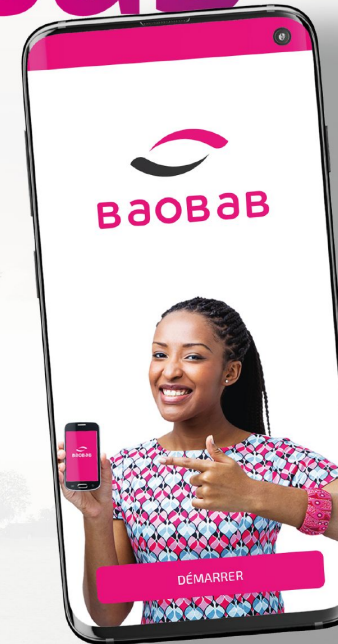
## My Baobab

Profitez de nos services où que vous soyez !

- Consultation de compte
- Suivi des échéances de crédits
- Décaissement et remboursement Crédit Taka
- Virement compte à compte
- Transfert vers un commerçant
- Transfert Mobile Money



SCANNEZ-MOI  
et découvrez mes nouvelles  
fonctionnalités



LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL  
[baobabgroup.com](http://baobabgroup.com) | Baobab Sénégal



GRUPE | BURKINA FASO | CHINE | CÔTE D'IVOIRE | MADAGASCAR | MALI | NIGÉRIA | RD CONGO | SÉNÉGAL | TUNISIE



# L'application mobile My Baobab



# 5. WhatsApp transactionnel (en cours)





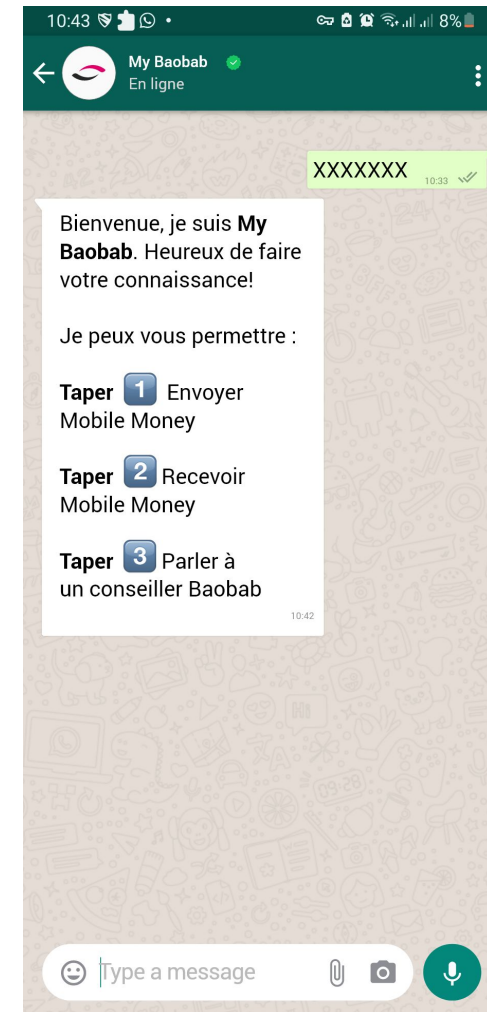


## Intro : WhatsApp transactionnel

Avec 2 milliards d'utilisateurs WhatsApp est le service de messagerie le plus répandu au monde et le plus populaire en Afrique.

Avec le projet WhatsApp transactionnel, nous permettrons aux clients du groupe Baobab d'accéder à des services à travers une application qu'ils maîtrisent et utilisent régulièrement.

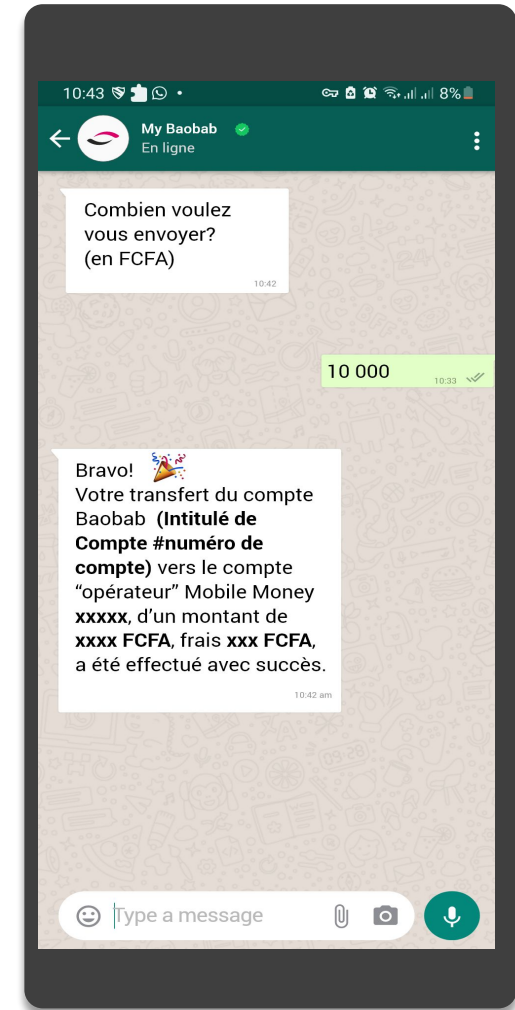
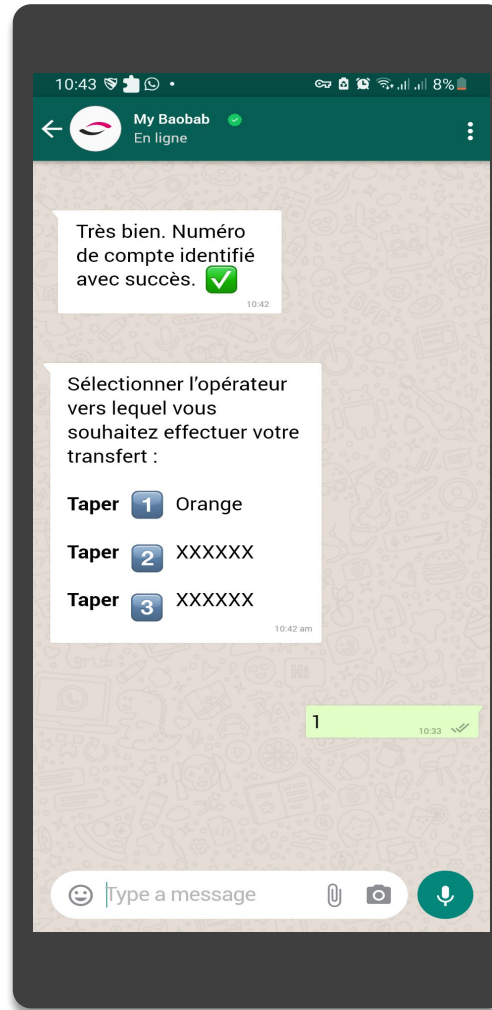
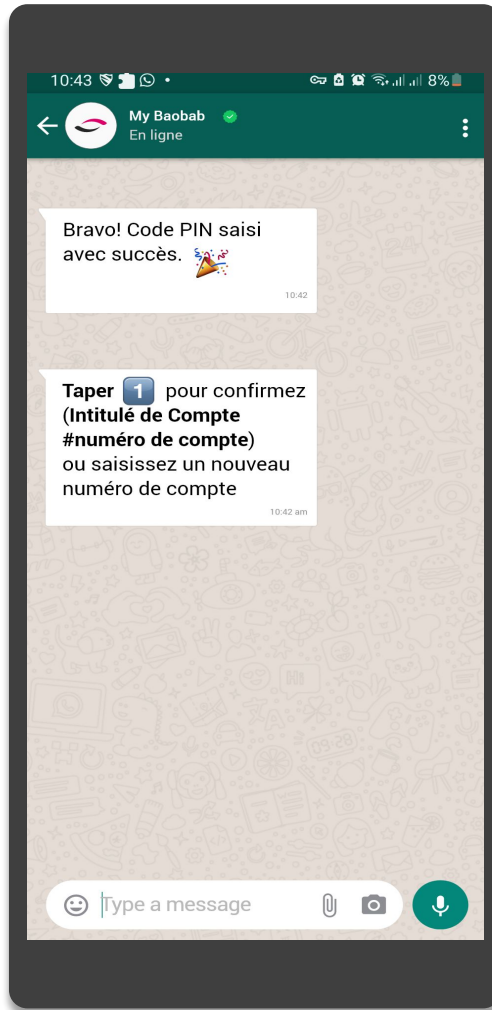
Concrètement, les clients pourront effectuer des transactions, vérifier leur solde, ou obtenir des informations via un *chatbot* similaire à un menu USSD directement dans WhatsApp.



# Le whatsapp transactionnel



## Capture d'écran



# 5. Les défis





## En interne

- Les ressources nécessaires pour le suivi du projet et un back office disponible
- Gestion des soucis techniques rencontrés
- Dispositif de contrôle interne efficace
- Un outil performant pour la gestion des réclamations clients

## En externe

- La stabilité du réseau internet
- Les clients qui sont en majorité non instruits, difficulté d'apprentissage

MERCI